

**UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y PSICOREHABILITACIÓN**

“El ciberbullying y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa La Salle”

Informe Final del Trabajo de Titulación de Psicóloga Infantil y Psicorehabilitadora

Autora: María Andrea Aguilar Rosales
Tutora: Dra. Silvia Susana Mancheno Duran

Quito - 2012

PI

0159

A932 Aguilar Rosales, María Andrea
El ciberbullying y el rendimiento
académico en estudiantes de secundaria de la
Unidad Educativa La Salle /María Andrea
Aguilar Rosales. -- Informe final del
Trabajo de Titulación de Psicóloga Infantil
y Psicorehabilitadora. -- Quito: Universidad
Central del Ecuador, Facultad de Ciencias
Psicológicas, 2012.

75p.: graf., tbls.

Tutora: Mancheno Durán Silvia Susana

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

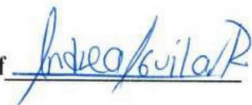
Quito, 20 de mayo del 2013

Yo, **María Andrea Aguilar Rosales** autora de la investigación, con cédula de ciudadanía No. **1716265440**, libre y voluntariamente DECLARO, que el presente Trabajo de Titulación:

“El ciberbullying y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa La Salle”

Es original y de mi autoría, de ser comprobado lo contrario me someto a las disposiciones legales pertinentes.

Atentamente,

f. 

María Andrea Aguilar Rosales
C.C. 1716265440

AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECUTAL

Yo, **María Andrea Aguilar Rosales** en calidad de autora del trabajo de investigación o tesis realizada sobre:

“El ciberbullying y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa La Salle”,

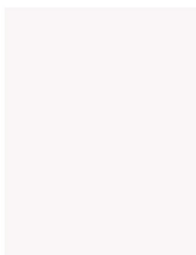
por la presente autorizo a la UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación.

Los derechos que como autora me corresponden con excepción de la presente autorización, seguirán vigentes a mi favor de conformidad con lo establecido en los artículos 5, 6, 8; 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento.

Quito, 20 de mayo del 2013

f 

María Andrea Aguilar Rosales
C.C. 1716265440



RESUMEN DOCUMENTAL

Trabajo de grado académico sobre Psicología Infantil y Psicorehabilitación, Psicología Social, específicamente violencia. El objetivo fundamental es establecer la relación entre ciberbullying y rendimiento académico, de estudiantes de secundaria. El bajo rendimiento académico a causa de elevados niveles de ciberbullying en adolescentes; motiva a probar que los adolescentes víctimas del fenómeno ciberbullying tienen bajo rendimiento académico, en comparación a los estudiantes que no han sido afectados por éste. Se explica con la teoría ecológica de Bronfenbrenner, que se basa en la influencia de los contextos sociales y la conducta; tratado en tres capítulos: bullying, ciberbullying, tecnologías de la información y de la comunicación. Investigación correlacional, no experimental, con método deductivo. De una población de cuatrocientos dos estudiantes, se ha seleccionado aleatoriamente una muestra de ciento dos estudiantes, mediante cuestionario; cuyos resultados han evidenciado que son víctimas de ciberbullying; que comparado con los registros de notas, se prueba la hipótesis, siendo el género femenino el más afectado, por ser víctimas más amenazadas por la información proveniente de las TICs

CATEGORIAS TEMATICAS:

PRIMARIA: PSICOLOGIA INFANTIL
PSICOLOGÍA SOCIAL

SECUNDARIA: VIOLENCIA

DESCRIPTORES:

BULLYNG
CIBERBULLYING Y RENDIMIENTO ACADEMICO
BULLYING – CUESTIONARIO DE MORA MERCHAN
COLEGIO LA SALLE

DESCRIPTORES GEOGRAFICOS:

SIERRA – PICHINCHA - CONOCOTO

DOCUMENTARY RESUMEN

Degree Working on Psycho Child Psychology and Rehabilitation, Social Psychology, specifically violence. The main objective is to establish the relationship between cyberbullying and academic performance of high school students. The poor academic performance because of high levels of cyberbullying in adolescents; motivates teens prove that victims of cyberbullying phenomenon have poor academic performance, compared to students who have not been affected by it. It explains Bronfenbrenner ecological theory, which is based on the influence of social contexts and behavior; treated in three chapters: bullying, cyberbullying, information technology and communication. Research correlational, not experimental, with deductive method. From a population of four hundred two students are randomly selected a sample of one hundred and two students, using questionnaires, the results have shown that victims of cyberbullying, which compared to the records of notes, we tested the hypothesis, female gender being the most affected, being victims threatened by information from ICT

THEME CATEGORIES:

PRIMARY CHILD PSYCHOLOGY
 SOCIAL PSYCHOLOGY

SECONDARY: VIOLENCE

DESCRIPTORS:

BULLYNG
CYBERBULLYING AND ACADEMIC ACHIEVEMENT
BULLYING - MERCHAN MORA QUESTIONNAIRE
LA SALLE COLLEGE

GEOGRAPHICAL DESCRIPTORS:

SIERRA - PICHINCHA - CONOCOTO

TABLA DE CONTENIDOS

A. PRELIMINARES	
Declaratoria de Originalidad	iii
Autorización de la Autoría Intelectual	iv
Resumen documental	v
Documentary resumen	vi
Tabla de contenidos	vii
Tabla de cuadros	
Tabla de graficos	
Tabla de ilustraciones	
B. INFORME FINAL DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
Problema	1
Preguntas	1
OBJETIVOS	1
General	1
Específicos	2
HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	2
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	2
MARCO REFERENCIAL	4
Unidad Educativa La Salle	4
MARCO CONCEPTUAL.....	5
MARCO TEÓRICO	6
Fundamentación Teórica	6
Posicionamiento Personal.....	7
CAPITULO I	8
1. EL BULLYING	8
1.1 DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING.....	8
1.2 TEORÍAS EXPLICATIVAS DEL BULLYING	10
1.2.1 Teorías Innatistas	11
1.2.2 Teoría Genética o Bioquímica	11
1.2.3 Teoría Psicoanalítica	11
1.2.4 Teoría de la Frustración-Agresión	11
1.2.5 Teoría del Aprendizaje Social	11
1.2.6 Teoría Sociológica	12
1.2.7 Teorías de la Carencia	12
1.2.8 Teorías de la Dotación	12
1.2.9 Teoría del Apego	12
1.2.10 Teoría Ecológica.....	13
1.3 TIPOS DE BULLYING.....	14
1.4 SUJETOS IMPLICADOS EN LA DINÁMICA BULLYING.....	15
1.4.1 Perfil de los Sujetos Bullies	16
1.4.2 Perfil de los sujetos Víctimas	17
1.4.3 Perfil de las Víctimas-Provocadores	18
1.4.4 Perfil de los Observadores.....	19
Figura 1. El ciclo del Bullying Roles y Reacciones	20
1.5 EFECTOS NEGATIVOS DEL BULLYING.....	21
1.5.1 Efectos que causa el Bullying en las Víctimas	21
1.5.2 Efectos que causa el Bullying en los Agresores	21

1.5.3	Efectos que causa el Bullying en los Observadores	22
1.6	INFLUENCIA DE LOS DISTINTOS ÁMBITOS	22
1.6.1	Ámbito Familiar.....	22
1.6.2	Ámbito Social	24
1.6.3	Ámbito Personal	24
1.6.4	Ámbito Escolar	25
CAPITULO II.....	26	
2.	EL CIBERBULLING	26
2.1	DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS	26
2.1.1	Tipos de Cyberbullying.....	28
2.2	POSIBLES CAUSAS DEL CIBERBULLYING	29
2.3	EFFECTOS NEGATIVOS DEL CIBERBULLYING	30
2.4	CIBERBULLYING Y RENDIMIENTO ACADEMICO.....	30
2.4.1	Los bullies y el problema de la convivencia en los centros educativos	34
2.4.2	Manifestaciones perturbadoras dentro del aula escolar.....	35
CAPITULO III	36	
3.	LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN (TIC'S).	36
3.1	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	36
3.1.1	La Influencia de la Televisión.....	37
3.1.2	Aspectos Nocivos de la Televisión	38
3.1.3	Influencia de la Telefonía Móvil.....	39
3.1.4	Estadísticas en el Ecuador	39
3.1.5	Tenencia de celular a nivel nacional	40
	Grafico 3.1 Tendencia de celular a nivel nacional	40
	Grafico 3.2 Uso del Internet a nivel Nacional	40
	Grafico 3.3 Uso de las Tic's a Nivel Nacional	41
	Grafico 3.4 Equipamiento en Hogares	41
MARCO METODOLÓGICO	43	
HIPÓTESIS	43	
Definición conceptual.....	43	
Definición operacional	43	
MATRIZ DE VARIABLES	44	
DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	44	
POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	44	
INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	45	
ANÁLISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	45	
RECOLECCIÓN DE DATOS.....	45	
ANÁLISIS DE VARIABLES	47	
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	49	
Presentación e Interpretación.....	49	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	61	
Conclusiones.....	61	
Recomendaciones	62	
C. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
Tangibles	63	
Virtuales	64	

ANEXOS	65
Anexo A. Glosario	65

B. INFORME FINAL DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Problema

Las nuevas tecnologías que han favorecido positivamente las comunicaciones y el aprendizaje, han propiciado, a la vez, un uso nocivo con una nueva forma de intimidación o acoso entre niños y jóvenes, denominada “ciberbullying”.

Este fenómeno se trata de agresiones u hostigamientos cometidos a través de celular, mensajes de texto, correo electrónico, messenger, y redes sociales, afectando el desenvolvimiento académico de los estudiantes.

Las herramientas disponibles en Internet y teléfonos móviles ayudan a la propagación de este comportamiento. Por lo que se ha identificado la presencia de altos índices de bajo rendimiento académico en estudiantes de octavo de básica a tercero de bachillerato, causados por el ciberbullying.

Preguntas

¿Cómo influye el ciberbullying en el rendimiento académico en adolescentes que han sido victimarios y víctimas?

¿Cuáles son las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación más usadas en el ciberbullying?

OBJETIVOS

General

Establecer la relación entre el ciberbullying y el rendimiento académico en adolescentes de Octavo de básica a Tercero de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle.

Específicos

1. Identificar las relaciones entre ciberbullying y género en estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa La Salle.
2. Determinar los tipos de tecnologías más usadas en el ciberbullying en adolescentes que han sido víctimas.

HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis de investigación

El promedio de rendimiento académico de los estudiantes víctimas de ciberbullying es inferior al rendimiento de los estudiantes que no han sido acosadas a través del ciberbullying

Hipótesis Alternativa

El promedio de rendimiento académico de los estudiantes víctimas de ciberbullying es superior al rendimiento global de cada curso.

Viabilidad de la Investigación

La investigación no presenta ningún problema de viabilidad, pues la Unidad Educativa La Salle está muy interesada en diagnosticar si existe el fenómeno ciberbullying en su institución. De hecho, se acordó realizar a la par de la investigación, un protocolo de actuación contra este fenómeno.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El acoso escolar o bullying es una realidad que siempre ha estado presente en los centros educativos, contaminando la convivencia escolar y produciendo efectos negativos en el alumnado. En la actualidad, este fenómeno como consecuencia del avance de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), ha generado una nueva problemática conocida como ciberbullying, la cual está propiciando una nueva forma de intimidación y acoso entre pares a través del internet y la telefonía móvil, que difícilmente es percibida por profesores y padres de niños y adolescentes víctimas de esta nueva forma de violencia.

Siendo que este fenómeno repercute de manera negativa en la vida académica de los estudiantes, presentándose: descenso en la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes, es preciso estudiar dicha relación para analizar los efectos que tiene éste en los alumnos. Así mismo, esta investigación contribuirá al desarrollo óptimo del alumnado, mejorando significativamente las condiciones psicológicas y sociales de los estudiantes para un mejor desarrollo escolar y emocional. Además generará información útil para docentes y padres de familia para la prevención del acoso por medio de las nuevas tecnologías

MARCO REFERENCIAL

Unidad Educativa La Salle

La investigación realizada se llevó a cabo en la Unidad Educativa La Salle, la cual es una de las prestigiosas y tradicionales instituciones educativas regidas por los Hermanos de las Escuelas Cristianas, cuyo fundador San Juan Bautista de La Salle, creó en Francia un instituto que desde sus orígenes se definió como suscitado por Dios para la evangelización y la renovación de la escuela.

El Ecuador es el primer país latinoamericano que en el año 1863 se benefició de la educación Lasallista con la llegada de los hermanos, gracias a la visión y celo del presidente Gabriel García Moreno por la educación de la niñez y juventud ecuatorianas.

La presencia de los hermanos en las escuelas cristianas del país, constituyó la respuesta positiva al reto pedagógico de “formar hombres nuevos a la luz de los valores cristianos”.

Bajo esta línea de acción, en el año 1920 se establece el colegio La Salle en las calles Caldas y Vargas de la ciudad de Quito en un imponente edificio, construido acorde a las exigencias pedagógicas de la época y en el cual se formaron ilustres hombres públicos, autoridades eclesiásticas, profesionales eminentes bajo los principios y valores del Evangelio, con una firme base cultural, científica y religiosa.

Actualmente desenvuelve su acción educativa en las amplias instalaciones del complejo educativo en Conocoto, donde sigue impartiendo una sólida educación integral.

El colegio La Salle fiel a los principios universales y Lasallistas se identifica por la búsqueda de una educación de calidad en condiciones de equidad y justicia, el uso de las nuevas tecnologías, la defensa de los derechos de niños y jóvenes en un contexto de paz, amor y a la luz del Evangelio.

MARCO CONCEPTUAL

Ciberbullying: es una agresión intencional, por parte de un grupo o un individuo, usando formas electrónicas de contacto, repetidas veces a una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma.

Rendimiento académico: es el grado de logros de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio

Internet: es una **red de redes** que permite la interconexión descentralizada de computadoras a través de un conjunto de protocolos denominado **TCP/IP**

Género: (femenino). El del nombre que puede ser acompañado por atributo femeninos y que no es ni común ni epiceno. (masculino). El del nombre que puede ser acompañado por atributos masculinos y que no es ni común ni piceno.

MARCO TEÓRICO

Fundamentación Teórica

Desde que Dan Olweus en 1983 comenzó a estudiar los factores relacionados con la violencia escolar han sido muchas las teorías explicativas generales que se han aplicado para tratar de entender el origen de la conducta agresiva-violenta del ser humano.

Desde la Teoría Ecológica propuesta por Bronfenbrenner (1979) se considera que la persona está inmersa en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles principales. Estos cuatro niveles reflejan cuatro contextos de influencia en la conducta y son los siguientes:

1. Microsistema, compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y la escuela; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado;
2. Mesosistema, que se refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela;
3. Exosistema, que comprende aquellos entornos sociales en los que la persona no participa activamente pero en los que se producen hechos que sí pueden afectar a los contextos más cercanos a la persona, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación; y
4. Macrosistema, que se refiere a la cultura y momento histórico-social determinado en el que vive la persona e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura.

Posicionamiento Personal

El enfoque ecológico, por tanto, resalta que los problemas de conducta n o pueden atribuirse únicamente a la persona, sino que deben considerarse como el producto de una interacción entre ésta y su entorno (el entorno familiar, escolar y social). Ello supone la necesidad de examinar la conducta problemática en el contexto donde surge (en este caso, en el aula o la escuela).

Finalmente, desde esta perspectiva se considera que la solución al problema pasa por promover cambios efectivos en el contexto social más que por tratar de modificar directamente el comportamiento del sujeto

CAPITULO I

1. EL BULLYING

1.1 DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING

Las observaciones sistemáticas de Heinemann sobre sucesos de agresiones físicas y verbales directas de un grupo de escolares sobre otro compañero, inician el estudio científico de la violencia entre escolares. Desde entonces, la investigación sobre los fenómenos de violencia y victimización entre escolares ha utilizado múltiples definiciones, en función de los países en los que se ha estudiado y de sus diferentes concepciones culturales e idiomáticas. Sin embargo, en los últimos treinta años se observa como la comunidad científica internacional adopta el vocablo inglés bullying como el más apropiado para referirse a la violencia escolar entre iguales o victimización, según Ortega, 2010

La variedad de términos, así como las diferentes conceptualizaciones del bullying, ha ido cambiando durante el tiempo.

Desde los primeros acercamientos se destaca que el bullying es un fenómeno que se desarrolla en un contexto grupal. Los agresores despliegan su acción en grupo sobre la víctima (Heinemann, 1969, 1972) y los agresores se ven reforzados por los demás miembros del grupo para continuar con sus actuaciones.

Años después comienza a concebirse que el bullying puede ser causado también por un individuo, no siendo necesario que la acción agresiva sea realizada por un grupo. (Berts y King, 1982).

A finales de los ochenta, Roland y Munthe definen el bullying como “un acto de violencia continuado por parte de un individuo o un grupo, de naturaleza tanto física como psicológica (amenaza o exclusión), hacía una víctima que no pude defenderse.” Por su parte Morita (1985), lo define como “una acción que ejecuta alguien que, estando en una posición de dominancia social dentro de un grupo, causa sufrimiento a otro de forma individual o colectiva.”

Sin embargo, la definición más utilizada y que se ha mantenido hasta estos días es la que señala Olweus en la década de los 90, la cual menciona que:

Un alumno está siendo intimidado cuando otro estudiante, o grupo de estudiantes, dice cosas desagradables o incómodas a él o ella. También es bullying cuando un estudiante es golpeado, pegado, amenazado o encerrado en una habitación o cosas como éstas. Estas cosas pueden tener lugar frecuentemente y es difícil para el estudiante intimidado defenderse por sí mismo. También es bullying cuando un estudiante es molestado repetidamente de forma negativa. Pero no es bullying cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean (D. Olweus, 1999).

Otros autores como, Ortega y Mora Merchán definen el bullying como “una situación social en la que uno o varios escolares ejecutan una actuación agresiva a otro compañero, el cual es sometido durante un tiempo prolongado a agresiones físicas, burlas, amenazas, aislamiento o exclusión social.”

Para Cerezo el bullying se define como:

(...) la violencia mantenida, mental o física, guiada por un individuo o por un grupo y dirigida contra otro individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo en esa situación, y que se desarrolla en el ámbito escolar (F. Cerezo, 1999).

Otra forma de definición la encontramos en Avilés, quien a su juicio, el bullying sería:

Intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, siempre lejos de la mirada de los adultos/as, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un abusón o grupo de matones a través de agresiones físicas, verbales y/o sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal (J. Avilés, 2006).

Como se puede apreciar, el número de definiciones es amplio, sin embargo, desde la década de los 90 existe un gran consenso en la comunidad internacional en que las

situaciones de bullying presentan al menos tres características básicas (Farrington, 1993; Smith y Sharp, 1994).

- a. **Intencionalidad de agredir a la víctima:** conducta intimidatoria que tiene la intención de hacer daño por parte del agresor, y al mismo tiempo obtener satisfacción por ello.
- b. **Duración de la agresión** (repetición en el tiempo): se trata de agresiones repetitivas y persistentes, que incluso pueden llegar a prolongarse durante años.
- c. **Desequilibrio de poder:** para que se produzca una situación de acoso escolar tiene que haber siempre una desigualdad de fuerzas, de tal manera que el agresor va a ser más fuerte que la víctima, sintiéndose ésta indefensa.
- d. **Indefensión:** la existencia de una víctima indefensa que se convierte en el objetivo de un compañero o grupo de ellos.

La intimidación suele darse a un solo alumno, se puede ejercer en solitario o en grupo, y se intimida a sujetos concretos.

Características del Fenómeno Bullying(S.Sanchez. 2009)

- El agresor intenta hacer daño o dar miedo a la víctima
- La agresión hacia la víctima ocurre repetidamente.
- La víctima no provoca el comportamiento agresivo.
- El agresor tiene más poder que la víctima

1.2 TEORÍAS EXPLICATIVAS DEL BULLYING

El fenómeno de la agresividad comienza a ser sistematizado en la psicología a finales del siglo XIX, y a mediados del siglo XX se publica una primera aproximación empírica, realizada por los psicólogos de la Universidad de Yale en donde se relaciona la agresión con la frustración.

A continuación se recogen los principales postulados de las diferentes teorías que intentan explicar el origen de la agresividad:

1.2.1 Teorías Innatistas

Estas teorías suponen que el origen de la agresión se encuentra en los impulsos internos de la persona. Así pues la agresión sería algo innato, y estaría presente en la persona desde su nacimiento. Pertenecen a este grupo las teorías psicoanalíticas (Freud) y las etológicas (Lorenz, Storr, Tinbergen) principalmente.

1.2.2 Teoría Genética o Bioquímica

La teoría genética sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos orgánicos o de procesos bioquímicos y hormonales que tienen lugar en el organismo de la persona. El papel de las hormonas en el desarrollo de la agresividad es fundamental en esta teoría

1.2.3 Teoría Psicoanalítica

Según las ideas que propuso Freud, el fundador del psicoanálisis, la agresividad humana nace exclusivamente del interior de la persona como pulsión, se va acumulando paulatinamente, hasta que llega un momento en que es necesario que se produzca una descarga agresiva.

1.2.4 Teoría de la Frustración-Agresión

Los fundadores de la Teoría de la Frustración-Agresión, Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears, defendieron como idea principal que la agresión es siempre consecuencia directa de una frustración previa, y que también la existencia de una frustración siempre conduce a alguna forma de agresión. La frustración fue definida como el acto de bloquear a alguien la adquisición de una gratificación esperada.

1.2.5 Teoría del Aprendizaje Social

Durante bastantes años, las teorías explicativas acerca de la agresión se han limitado a actos individuales que se realizaban en la mayoría de las ocasiones para provocar daño. Con la Teoría del Aprendizaje Social, se produce un giro en la concepción de este tipo de

perspectiva, pues pretende ofrecer un modelo explicativo más amplio. Por eso, el postulado básico de la Teoría del Aprendizaje Social considera que el comportamiento agresivo es el resultado del aprendizaje que se realiza a través de la imitación y la observación; por lo que no es necesario que exista una frustración para que se desarrollen comportamientos calificados como agresivos. De hecho, se producen respuestas agresivas en ausencia de frustraciones. (Bandura 1973)

1.2.6 Teoría Sociológica

Durkheim (1938), inspirador de la teoría sociológica considera la conducta agresiva como el resultado de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Determinados factores como la pobreza, situaciones de marginación o de explotación, serían la base de comportamientos violentos en la sociedad. De tal manera que para esta teoría cobran especial relevancia los hechos sociales, y no tanto la conciencia individual.

1.2.7 Teorías de la Carencia

Las teorías de la carencia mantienen que la conducta agresiva se comete como consecuencia de un déficit, o por la frustración que provoca no conseguir algo.

1.2.8 Teorías de la Dotación

Las teorías de la dotación por su parte mantienen que el agresor es más hábil o fuerte que sus víctimas, con lo que tendría una gran facilidad para cometer la agresión. También postulan que el agresor podría poseer un exceso de hormonas agresivas, con lo cual sentiría el impulso de cometer la agresión.

1.2.9 Teoría del Apego

Según esta teoría el estilo de crianza de los padres es desencadenante para la seguridad y personalidad del niño. De esta forma, un apego inseguro podría provocar que el niño fuera más proclive al uso de la violencia (Ainsworth y Eichberg, 1991).

Aunque estas teorías permiten conocer el motivo de las agresiones y cómo surgen las conductas agresivas, la perspectiva de este trabajo se sitúa más cerca de la Teoría Ecológica, la cual se detalla a continuación.

1.2.10 Teoría Ecológica

Esta teoría fue propuesta por Bronfenbrenner (1979) en donde la persona estaría organizada en cuatro niveles:

1. **Microsistema:** contexto más próximo en el que se encuentra la persona: la familia o la escuela.
2. **Mesosistema:** son las interacciones entre dos o más entornos en los que la persona participa activamente, para un niño las relaciones que establece entre la familia y la escuela.
3. **Exosistema:** se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero sin embargo, sí afectan a sus experiencias porque recibe de ese entorno influencias.
4. **Macrosistema:** se refiere a las relaciones que se establecen entre el microsistema, el mesosistema y el exosistema, que existen o podrían existir al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad.

Las anteriores estructuras propuestas por el autor permitirán afirmar que para poder entender el fenómeno de la agresión se debe analizar a la persona con todas sus variables externas e internas, psicológicas, fisiológicas, sociológicas, éticas, así como todas las posibles interacciones que surjan en el entorno.

El ambiente familiar se convertiría en un microsistema crucial en los seres humanos, pues dentro de él se adquieren los primeros esquemas y modelos de conducta que guiarán las futuras relaciones sociales. Díaz Aguado (1996) señala que una buena parte de las conductas agresivas en niños y jóvenes son producto del deterioro de la interacción familiar. Cuando están expuestos a actos agresivos en su propia familia, lo más normal es que aprendan a percibir el mundo como un lugar hostil e inseguro.

Con el mesosistema nos referimos a las interrelaciones, en su conjunto, de más de un entorno en los que participa una persona: como por ejemplo la familia, o el colegio. De tal manera que si un niño observa conductas agresivas en la familia, podrá llevarlas a cabo también él en otro contexto, en este caso, en su colegio.

En relación al exosistema, uno de los aspectos más estudiados son los medios de comunicación y su relación con las conductas agresivas en los niños y adolescentes, interfiriendo en la elaboración de significados sociales y culturales que se puedan dar

posteriormente. En este sentido, se ha encontrado que la violencia televisada enseña a los niños estilos de conducta agresiva como una forma eficaz de solucionar conflictos (Bandura, 1980; Huesmann y Eron, 1986).

Por último, el macrosistema social, en el que determinadas creencias existentes en la sociedad hacia la violencia y hacia los diversos papeles y relaciones sociales en cuyo contexto se produce, ejercen una decisiva influencia en los comportamientos violentos. Los valores dominantes influyen en creencias y actitudes que a su vez son reflejadas en la conducta. Cada grupo de referencia tiende a desarrollar un conjunto de valores hacia los cuáles los miembros de grupo están favorablemente dispuestos.

1.3 TIPOS DE BULLYING

El bullying puede tomar varias formas, como son el maltrato físico, ataques a la propiedad, abusos sexuales, intimidaciones, maltrato verbal, peleas, contestar con insultos, hacer comentarios racistas, maltrato social, especialmente manifiesto en la propagación de rumores humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento de una persona o grupo.

Según la naturaleza de las agresiones, un número importante de autores, como Ortega, Mora-Merchán, 2000 y Cerezo, 2007 clasifican de manera unísona la tipología del bullying, obteniéndose así:

- a. Maltrato físico:** amenazar con armas, pegar, esconder cosas, romper cosas y robar cosas.
- b. Maltrato verbal:** insultar, poner apodos y hablar mal de alguien.
- c. Exclusión social:** ignorar a alguien, no dejar participar a alguien en una actividad y atacar la red social de la víctima.
- d. Mixto (físico y verbal):** amenazar con el fin de intimidar, obligar a hacer cosas con amenazas y acosar sexualmente.

Teniendo en cuenta la tipología referida a los contenidos directos, se puede extender a diferentes tipos de bullying, los cuales según Avilés (2002) son:

- 1. Bullying Físico:** Como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos.

2. **Bullying Verbal:** Diversos autores reconocen esta forma como la más habitual. Suelen tomar cuerpo en insultos y peleas principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando de forma constante un defecto físico.
3. **Bullying Psicológico:** Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.
4. **Bullying Social:** Pretenden aislar a la víctima del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran bullying indirecto.
5. **Bullying Sexual:** Acoso en el que se utilizarían contenidos sexuales, pero sin tener que terminar en abuso sexual.

En esta clasificación se incluyen también tres nuevas manifestaciones de bullying, que son:

1. **Bullying de necesidades educativas especiales:** En donde las diferencias que presenta un alumno pueden convertirse en objeto de acoso escolar.
2. **Bullying relacionado con la orientación sexual** en aquellos alumnos que han manifestado su homosexualidad o se les supone, a través del tono de voz o gestos
3. **Ciberbullying:** En donde el acoso se produce a través de la red.

1.4 SUJETOS IMPLICADOS EN LA DINÁMICA BULLYING

En los años setenta, cuando Olweus comenzaba a estudiar el fenómeno de maltrato entre iguales, la atención se centró principalmente en estudiar e identificar solamente a los agresores y a las víctimas. En la actualidad, lejos de creer que en el bullying solamente están implicados un agresor y una víctima, la tendencia es apoyar la idea de que efectivamente este fenómeno tiene una dinámica de la violencia en la cual a menudo llegan a estar implicados prácticamente todos los alumnos de un aula, e incluso un centro educativo.

Los perfiles psicosociales de los participantes del bullying, se definen a partir de las investigaciones realizadas por Dake, Price y Telljohann en el 2002. Estos perfiles se dividen en bullies (agresor), víctimas y espectadores.

Considerando que los diferentes roles dentro del fenómeno bullying tienen perfiles y características diferentes, es necesario profundizar en las características particulares de cada uno de ellos, como se señala a continuación.

1.4.1 Perfil de los Sujetos Bullies

Los estudios indican que hay un número significativo de características asociadas al perfil de bully o agresor, y coinciden en manifestar que estas personas valoran la violencia como herramienta para conseguir lo que desean según autores como Carney y Merrel, 2001.

Los bullies se caracterizan por presentar altos niveles de agresividad tanto física como verbal, utilizando estas en edades muy tempranas, según lo señalan los autores Perren y Alsaker en el 2006.

Cerezo, recoge las principales características de personalidad de los agresores:

Características de los Bullies (F. Cerezo, 2002)

-
- Alto nivel de agresividad y ansiedad.
 - Acatan mal las reglas o normas que se les da.
 - Puntúan especialmente alto en la escala de psicotismo.
 - Manifiestan una autoestima ligeramente alta.
 - El autocontrol es escaso en sus relaciones sociales, pudiendo dar lugar a manifestaciones de conducta agresiva, impositiva, terquedad e indisciplina.

Por otro lado, Olweus señala al agresor/a con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona.

Con respecto a las características asociadas a la personalidad del agresor el autor menciona tres motivos relacionados con la manifestación de las conductas agresivas:

1. La tendencia a dominar de los agresores y ejercer el control sobre los demás,
2. Condiciones familiares en las que han vivido y que les haya producido cierta hostilidad hacia el entorno, y
3. Un componente de beneficio en su conducta.

En lo referente a las habilidades sociales, coexisten dos aspectos fundamentales: uno de ellos considera que el agresor presenta escasez de habilidades para la comunicación con sus iguales y exponer lo que necesita o aquello que les gustaría, y por otro lado, se afirma y se constata que el agresor es muy ágil en el manejo de situaciones sociales que implican situaciones de maltrato (J. Avilés, 2006).

En el contexto escolar, varios autores como Cerezo 2002, Salmivalli 2004, y Pelegrini 1999, describen a los bullies como impulsivos, bajos niveles de empatía, con escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración y dificultad para cumplir las normas. Además presentan bajo rendimiento académico, y perciben que no son apoyados por sus profesores, lo que provoca que su actitud hacia la escuela sea negativa y estén menos satisfechos con su aprendizaje escolar.

1.4.2 Perfil de los sujetos Víctimas

Las víctimas, son más débiles físicamente, y suelen ser el blanco de las agresiones. Se les conoce con el nombre de víctimas pasivas porque no reaccionan agresivamente y no se defienden de los ataques de los bullies, por ello sus compañeros los perciben como débiles y cobardes; y ellos mismos se consideran tímidos y retraídos. (Cerezo, 2001).

La víctima se caracteriza por una situación social de aislamiento, con bajos niveles de asertividad y dificultades en la comunicación. Su conducta ante estos hechos es muy pasiva mostrando miedo a la violencia. A este perfil se asocian altos niveles de ansiedad, inseguridad y baja autoestima, lo que les lleva a culpabilizarse de la situación y negarla. (Smith y Brain, 2000)

Cerezo recopila las características de personalidad de las víctimas de la siguiente forma

Características de las Víctimas(Cerezo, 2002)

- Muestran poca asertividad, asociada con un alto nivel de timidez.
- Retraimiento social y aislamiento.
- Puntúan especialmente alto en la escala de neuroticismo y ligeramente bajo en psicotismo.
- Manifiestan una autoestima menor a la de los bullies.

Estas actitudes les llevan a minimizar las estrategias agresivas a la hora de solucionar conflictos y valoran mejor las actitudes sumisas, lo que hace que su situación de víctima perdure y se haga crónica a lo largo del tiempo. Al respecto, Parren y Alsaker (2006) señalan que las personas que son víctimas prefieren jugar solos, son marginados, y no tienen amigos.

Todas estas características hacen que su actitud escolar sea pasiva y negativa, llegando a presentar altos niveles de absentismo. (Hawker y Boulton, 2000)

1.4.3 Perfil de las Víctimas-Provocadores

Otro tipo de víctimas son las personas conocidas como víctimas-provocadores, que según Diaz-Aguado se caracterizan por una situación social de aislamiento y fuerte impopularidad, llegando a ser las personas más rechazadas por sus compañeros. Sin embargo, una tendencia a actuar de una manera impulsiva y a intervenir sin llegar a

elegir la conducta adecuada a cada situación, les lleva a reaccionar con conductas agresivas e irritantes, por lo que se les denomina víctimas-agresores.

Casanova y De La Torre, (2007) señalan que el grupo de víctimas-acosadores, presenta un mayor riesgo de problemas psicosociales por mostrar las puntuaciones más bajas en todas las dimensiones de la autoestima. Este grupo se caracteriza por una combinación de patrones de respuesta ansiosa y agresiva y su comportamiento genera sentimientos de irritabilidad y tensión en los demás compañeros.

1.4.4 Perfil de los Observadores

La prepotencia del agresor y la indefensión de la víctima se ven reforzadas por la indiferencia de los que no se posicionan ante esa injusta situación de maltrato: Son los espectadores, aquellos que no se involucran activamente en una situación en la que el otro necesita ayuda. Se hacen tolerantes con la situación porque no la denuncian, pese a conocer al agresor, a la víctima e incluso dónde se producen los hechos, y los lugares.

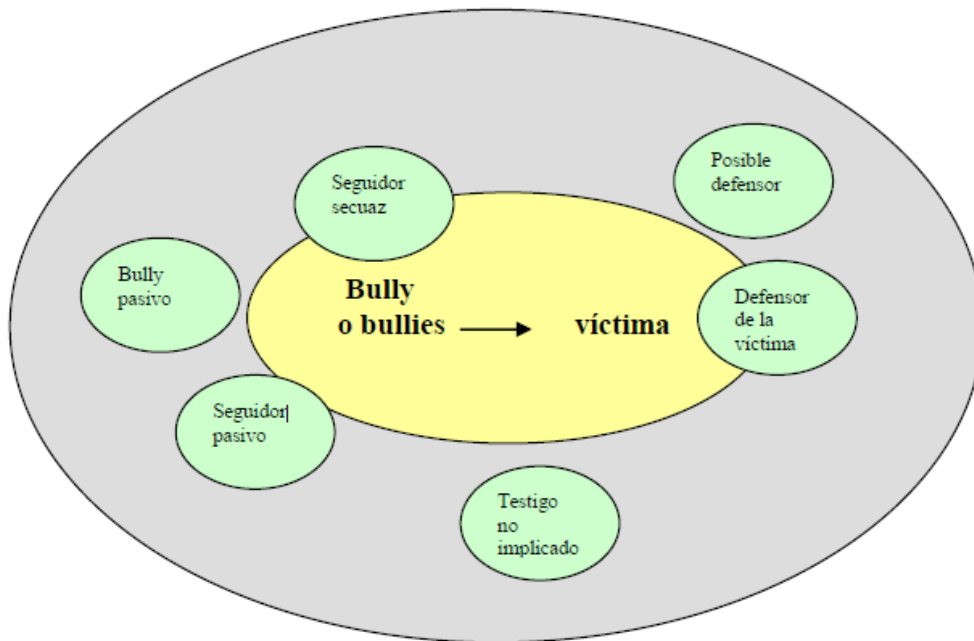
Avilés (2002) diferencia distintos tipos de espectadores:

- 1. Activos:** si ayudan al agresor;
- 2. Pasivos:** Si le refuerzan indirectamente, a través de muestras de atención;
- 3. Prosociales:** Si ayudan a la víctima, y
- 4. Espectadores puros:** si no hacen nada, pero observan la situación.

Además de estos testigos, que podrían considerarse principales, por estar allado de la persona que sufre el abuso de poder, aunque no actúen en defensa de la víctima, existen también un grupo de espectadores secundarios, que serían aquellos alumnos que ayudan al compañero que está siendo maltratado, y los que se posicionan a favor del agresor, animándole en su acción.

Olweus (2001) resume las acciones y los roles de los sujetos implicados en el bullying bajo el término “*el ciclo del bullying*” poniendo de manifiesto las diferentes maneras en la que los alumnos se ven implicados y afectados:

Figura 1. El ciclo del Bullying Roles y Reacciones
(Olweus. El Ciclo del Bullying. 2001)



Como se observa en la figura 1, se diferencia los roles de *seguidor secuaz* (no empieza el bullying, y no adopta un papel activo), *bully pasivo* (apoya el bullying, pero no adopta un papel activo), *seguidor pasivo* (le gusta el bullying, pero no lo muestra abiertamente), *testigo no implicado* (observa lo que ocurre, pero no adopta ninguna postura), *posible defensor* (le disgusta la situación y cree que debería actuar, pero no lo hace), y el defensor de la víctima (le disgusta la situación y le ayuda).

Como conclusión, se puede afirmar que las conductas de maltrato entre iguales constituyen un fenómeno grupal. La dinámica que se pone en juego trasciende el comportamiento individual. Agresores, víctimas, víctimas acosadoras, y observadores poseen una posición clave en el desarrollo del bullying. Sin embargo, el resto de las personas relacionadas con la víctima: compañeros, padres, profesores, juegan un papel crucial en esta dinámica de maltrato.

En realidad, todos se convierten en espectadores cuando no se da la importancia a las señales de alarma, cuando se trata de inhibir u obviar las quejas, o quitarle la importancia que requiere.

1.5 EFECTOS NEGATIVOS DEL BULLYING

El Bullying, tiene efectos negativos para cada uno de los sujetos implicados en este fenómeno, ya sea para la víctima como para el agresor, y el observador, según lo señala Ortega:

(....) el bullying como una forma de violencia interpersonal que tiene, o puede tener, efectos nocivos en los escolares que se ven involucrados en estos problemas, tanto víctimas como agresores, Se trata de efectos diferenciales en ambos roles, la víctima y el agresor, pero ambos perturbadores de su desarrollo y aprendizaje. Los efectos se agravan si no se adoptan medidas paliativas. (Ortega, 2005).

1.5.1 Efectos que causa el Bullying en las Víctimas

De acuerdo con Storch, la víctima puede tener consecuencias más graves, puesto que puede el maltrato puede desencadenar en fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, insatisfacción, fobia a ir al colegio, riesgos físicos, y en definitiva conformación de una personalidad insegura, poco sana para el desarrollo integral de una persona.

Olweus señala que las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque por sus propios medios provocan en ellas efectos negativos como: el descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos con la resultante imposibilidad de integración escolar y académica. En este sentido, cuando la victimización se prolonga, pueden empezar a manifestar síntomas clínicos que se pueden encuadrar en neurosis, histeria y depresión.

1.5.2 Efectos que causa el Bullying en los Agresores

Según el autor Kumpulainen (2006), los agresores presentan más probabilidad de ser diagnosticados con un trastorno psiquiátrico, suelen tener un pobre ajuste escolar, mayor riesgo de implicarse en peleas, conductas vandálicas y uso frecuente de alcohol y drogas.

Según Benitez (1998), el agresor está sujeto a consecuencias indeseadas y puede suponer para él/ella un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y, por tanto, estar a la expectativa de la conducta delictiva.

La conducta del agresor/a consigue refuerzo sobre el acto agresivo y violento como algo bueno y deseable y por otra parte se constituye como método de tener un estatus en el grupo, una forma de reconocimiento social por parte de los demás. Si ellos/as aprenden que esa es la forma de establecer los vínculos sociales, generalizarán esas actuaciones a otros grupos en los que se integren, donde serán igualmente violentos.

1.5.3 Efectos que causa el Bullying en los Observadores

Las personas que son testigos u observadores del acto de intimidación, tienen una serie de sentimientos contrarios. Por un lado presentan enojo, tristeza, miedo e indiferencia, que por otra parte les hace sentirse culpables, y temen que les pueda pasar lo mismo a ellos.

Esta dualidad, genera posturas egoístas e individualistas que los desensibiliza ante las escenas de violencia que ven en el colegio.

Este proceso, según Ortega, puede afectarles moralmente al participar de actos que están en contra de su sistema de creencias.

1.6 INFLUENCIA DE LOS DISTINTOS ÁMBITOS

1.6.1 Ámbito Familiar

El contexto familiar tiene una fundamental importancia en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y madres, las relaciones con los hermanos, son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse en factores de riesgo para que los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales.

- Las relaciones que se establecen entre los adultos de la familia, los conflictos y su frecuencia, las discusiones entre los padres y si están presentes los hijos o no.
- El uso y tiempo que se hace de la televisión y de algunos programas que en cierto grado elevan el nivel de agresividad en los niños y niñas que los ven.
- La presencia de un padre alcohólico y agresivo se manifiesta también como un factor de gran importancia.

Olweus ha ubicado dentro del ámbito familiar tres factores, que a su juicio considera decisivos, en orden de importancia, al desarrollo de un modelo de reacción agresiva:

a) Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño.

La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementará el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. En sentido contrario será un factor de protección.

b) Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño/a.

El niño y la niña deben ir aprendiendo donde están los límites de lo que se considera conducta agresiva con el resto de la gente. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender. Este aprendizaje, si se realiza de forma desenfocada podría favorecer un modelo de reacción agresiva.

c) Métodos de afirmación de la autoridad.

Las personas que cuidan al niño/a habitualmente para afirmar su autoridad utilizan, el castigo físico y el maltrato emocional, esto generará más

agresividad y pondrá en práctica la frase de que la *“violencia engendra violencia”*.

La interiorización de las reglas que el niño debe aprender y hacer suyas, nunca tiene que instalarse mediante el castigo físico.

1.6.2 Ámbito Social

Los factores sociales y culturales también están implicados en este fenómeno del bullying, cuyo conocimiento permite la comprensión del mismo en toda su complejidad. Así, por ejemplo, los medios de comunicación, especialmente la televisión, se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas. No es que los medios de comunicación por si solos pueden explicar la violencia infantil y juvenil, sino que la visión de programas violentos socialmente aceptados puede agregarse a otros factores de riesgo.

1.6.3 Ámbito Personal

Las características o circunstancias personales de ciertos sujetos pueden ser factores de riesgo para que, en determinadas condiciones, los agresores se comporten de forma violenta con sus compañeros/as, según lo señala Olweus.

Dentro del ámbito personal es importante incluir el concepto de desviaciones externas como aquella apariencia física que se va de lo normal para el grupo y que es un factor de riesgo para la víctima, además solo para el agresor se incluye como factor de riesgo el que este sea de mayor estatura y fuerza física que los demás.

Las desviaciones externas apuntan a aquellos rasgos que pueden identificar al individuo y hacerlo diferente del grupo general (Olweus,1993). Entre estos se encuentran: la obesidad, lentes, la estatura, el color de la piel, la manera de hablar o gesticular, la forma y el color del pelo, etc., elementos que pueden ser ridiculizados por parte de los agresores.

1.6.4 Ámbito Escolar

Para Ortega, la organización escolar y los valores de la escuela marcan la frecuencia de la aparición de incidentes violentos, los cuales están ligados con los sistemas de actividad que se dan dentro de ella.

Dentro de la organización escolar, el sistema de control de la disciplina es relevante para los comportamientos agresivos, ya que un sistema punitivo, con reglas poco claras y aplicación inconsciente e irregular, fomentan el absentismo, comportamientos agresivos y vandalismo.

Por el contrario fomentar la motivación y el refuerzo positivo, conductas prosociales y la aplicación coherente de las reglas por parte de todos los profesores, son elementos que ayudan a prevenir la violencia escolar. (Blaya, 2006).

CAPITULO II

2. EL CIBERBULLING

2.1 DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS

Autores como David-Ferdon y Feldman-Hertz, en el año 2007, definen al término de cyberbullying como bullying electrónico, bullying a través de Internet, o acoso a través de Internet. Sin embargo, diversos autores plantean definiciones de cyberbullying con muchos elementos en común con el bullying, ya que se consideran íntimamente relacionados (Ortega, Calmaestra et al., 2009).

Smith y colaboradores (Smith et al., 2008) manifiestan que:

El cyberbullying es una agresión intencional, por parte de un grupo o un individuo, usando formas electrónicas de contacto, repetidas veces a una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma.

Otros como Erdur-Baker y Tanrikululo consideran como “el intencional, repetido y dañino uso de las tecnologías de la información.”

Por otro lado, Willard, considera que “el cyberbullying consiste en ser cruel con otra persona mediante el envío o publicación de material dañino o la implicación en otras formas de agresión social usando Internet u otras tecnologías digitales.”

Por su parte, Besley (2005) afirma que el “cyberbullying implica el uso de las TIC’s como plataforma de una conducta intencional, repetida y hostil que realiza un individuo o grupo para hacer daño a otros.

Para Chisholm (2006) el cyberbullying incluye una de las siguientes conductas online socialmente inapropiadas: acoso, humillación, intimidación, insultos o amenazas en mensajes, burlas y uso de un lenguaje inapropiado.

Resumiendo cada una de las definiciones planteadas por los diferentes autores se puede decir que el cyberbullying es una nueva forma de bullying que implica el uso de los teléfonos celulares, Internet por medio del E-mail, mensajería instantánea, Chat, páginas Web; u otras Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC’s) para acosar, amenazar o intimidar deliberadamente a alguien.

Autores como Almeida, 2008; Ortega, Calmaestra, 2008; y Smith, 2008, llegan al consenso de señalar que el cyberbullying posee las mismas características que el bullying, tales como la intencionalidad, repetición y desequilibrio de poder. Incluso, Servance en el 2003 manifiesta que el cyberbullying sólo se diferencia del bullying tradicional en que las agresiones se producen en el ciberespacio.

Pero precisamente esta diferencia es la que genera una serie de peculiaridades en las características comunes entre ambos fenómenos, así como la necesidad de incluir otras exclusivas de esta forma de agresión a través de las TIC's, señaladas a continuación:

- a. **Intencionalidad:** El agresor debe tener la intención de dañar a la víctima para que se produzca un auténtico fenómeno de acoso.
- b. **Repetición:** El cyberbullying, al igual que el bullying, necesita que la agresión se reproduzca más de una vez, no obstante, la repetición requiere una interpretación particular en el caso del cyberbullying. Se está considerando que un solo episodio de cyberbullying puede ser entendido como repetido si la agresión es vista varias veces por otras personas o por los propios implicados. Es decir, si se sube una sola fotografía de una persona y ésta es vista por otras 50, la repetición no estaría en el número de fotos subidas sino en la visualización de esa foto 50 veces.
- c. **Desequilibrio de poder:** Esta característica no puede ser entendida exactamente igual que en el caso del bullying donde el desequilibrio se produce por las diferencias de poder físico, psicológico o social del agresor. En el cyberbullying este desequilibrio de poder puede venir dado por la indefensión de la víctima ante las agresiones, o el anonimato tecnológico.

La indefensión de la víctima se produce por el hecho de no poder hacer nada contra la agresión, ya que es muy difícil eliminar un vídeo o una imagen de Internet o bloquear el acceso del agresor al entorno virtual.

- d. **Canal abierto:** Es una de las características propias del cyberbullying. En los fenómenos bullying, el agresor sólo tenía acceso a la víctima en el

centro escolar o en el camino que la víctima realiza para llegar o volver de él. Ahora, con las posibilidades de las nuevas tecnologías, el agresor puede cometer sus ataques en cualquier momento, 24 horas al día, 7 días a la semana (Kowalski y Limber, 2007)

- e. **Escaso feedback físico y social entre los participantes:** La ausencia de contacto visual durante la agresión implica que el agresor no conoce la reacción de la víctima, no puede ver su expresión de dolor, provocando conductas disruptivas, desinhibidas, agresivas e impulsivas. (Dehue, 2008; Slonje y Smith, 2008).

2.1.1 Tipos de Ciberbullying

Dentro de los tipos de ciberbullying, se encuentra un modelo expuesto por Dehue, 2008; Ortega, Calmaestra, 2008; y Perren, 2010, el cual identifica la vía por la que se produce la agresión.

Según ésta, el cyberbullying se subdivide en siete subtipos (P.K. Smith, 2008):

1. Cyberbullying a través de SMS (mensajes escritos vía celular).
2. Cyberbullying a través de fotografías o vídeos, hecho con las cámaras de los teléfonos móviles y posteriormente enviadas o usadas para amenazar a la víctima.
3. Cyberbullying a través de llamadas de teléfono acosadoras, recibidas a través del teléfono celular.
4. Cyberbullying a través de e-mails acosadores.
5. Cyberbullying por medio de las salas de chat.
6. Cyberbullying a través de mensajería instantánea (por ejemplo, Messenger.)
7. Cyberbullying en páginas web, difamando a la víctima, o publicando información personal que ridiculice a la víctima.

Adicionalmente a este modelo, expuesto por los anteriores autores, Buelga, 2010; y Willard, 2005, 2006, distinguen el cyberbullying en relación al tipo de acción que se realiza:

1. **Provocación incendiaria:** discusión que se inicia generalmente en Internet y que se expande en descalificativos y agresividad como un incendio.
2. **Hostigamiento:** Envío repetido de mensajes desagradables.
3. **Denigración:** Enviar o poner en la red rumores sobre otra persona para dañar su reputación o sus amistades.
4. **Suplantación de la personalidad:** Hacerse pasar por otra persona en el ciberespacio o usar su celular para amenazar o molestar a los amigos de la víctima.
5. **Violación de la intimidad:** Compartir con terceras personas los secretos, informaciones o imágenes avergonzadoras de alguien en la red.
6. **Exclusión:** Excluir a alguien de un grupo online de forma deliberada y cruel.
7. **Cyberacoso** Acoso intenso repetitivo, así como denigraciones que incluyan amenazas o creen miedo a la víctima.
8. **Cyberamenazas:** como un fenómeno asociado a los demás.

2.2 POSIBLES CAUSAS DEL CIBERBULLYING

Las teorías explicativas del fenómeno bullying expuestas anteriormente, se trasladan al fenómeno cyberbullying, pero además de éstas, cabe señalar otras posibles aproximaciones teóricas sobre las causas del fenómeno cyberbullying.

Basándose en la teoría de Tresca y Mason se señala tres posibles causas que podrían contribuir al surgimiento de las conductas de cyberbullying entre adolescentes:

1. **El Efecto de la Desinhibición:** Por medio de los medios digitales, los adolescentes se comportan de forma más abierta, menos restrictiva y más relajada en el mundo virtual que en el físico (Suler, 2004). Este cambio en el comportamiento del sujeto puede provocar que realice acciones que nunca haría en situaciones presenciales o físicas, como las agresiones. Willard, 2004, señala que “la desinhibición en la comunicación a través de Internet (y por extensión a través del teléfono celular) puede conducir hacia una comunicación hostil.

2. **El cambio del self privado al self social:** Los jóvenes exponen mucha información en páginas como Facebook, Tuenti, Hi5, etc. lo que provoca que los ciberagresores la usen para acosarlos, como señalan Bryce y Klang (2009).
3. **Escasa interacción con los adultos:** La falta de interacción entre hijos y padres es un fenómeno que se está agudizando en los últimos tiempos, pudiendo estar motivado tanto por la brecha tecnológica como por la diferencia entre los gustos de unos y otros.

2.3 EFECTOS NEGATIVOS DEL CIBERBULLYING

El poder de la palabra escrita, como lo refiere Campbell, puede causar un gran impacto en los adolescentes, ya que la víctima puede leer un número indefinido de veces lo que le ha escrito el agresor. Del mismo modo, el cyberbullying es a menudo deliberado y cruel y puede ser más desconcertante que el bullying debido a su carácter anónimo, según Hoff y Mitchell, 2009.

Los efectos más habituales del cyberbullying, puestos de manifiesto por varios expertos como, Hinduja y Patchin, Ybarra y Mitchell, entre otros, son: la afectación del bienestar psicológico de los implicados, así como los problemas psicosociales y de conducta de los jóvenes, que en ocasiones incluyen la violencia escolar y la delincuencia.

Del mismo modo está asociado a la depresión, a la baja autoestima, al neuroticismo, la ansiedad y al consumo de sustancias.

2.4 CIBERBULLYING Y RENDIMIENTO ACADEMICO

En muchos casos, el rendimiento académico, los factores emocionales o la conducta, son una señal de advertencia para identificar cualquier tipo de problemas, que, cuando se observan en el contexto educativo, pueden indicar que un niño está en dificultades.

Tales señales pueden o no indicar un problema serio, ellas no necesariamente significan que un niño es propenso a la violencia. Por este motivo, los indicadores

de advertencia mueven a los docentes a analizar, preocuparse y a atender las necesidades del niño o adolescente. Dichos indicadores permiten actuar responsablemente, proporcionando al alumno la ayuda necesaria antes de que los problemas se vuelvan más complejos de abordar.

Es preciso no etiquetar inapropiadamente o estigmatizar a un alumno en particular porque parece encajar en un perfil específico o muestra indicadores, de fracaso escolar. En este sentido, es correcto preocuparse por un estudiante, pero no lo es reaccionar exageradamente y dar conclusiones prematuras. (Milicic, 1985).

Para los educadores unas de las señales o indicadores verificables de problemas en los alumnos es el rendimiento escolar, éste queda evidente en las libretas de notas y, se pueden realizar comparaciones con meses o años anteriores y extraer conclusiones de cambio.

Culturalmente el rendimiento escolar ha sido uno de los pilares de la motivación de todo estudiante, es decir, éste se siente valorado en la medida que obtiene buenas calificaciones en el colegio, de lo contrario, lo hace sentirse de alguna u otra manera distinto, disminuido, inútil o rechazado.

De esta manera, el rendimiento escolar ha sido definido como el grado de logros de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. Como lo señala Himmel.

El bajo rendimiento escolar, se refiere al desfase negativo entre la capacidad real del alumno y su rendimiento en las asignaturas escolares. En un amplio sentido, se plantea que fracasa todo alumno cuyo rendimiento se encuentra por debajo de sus aptitudes.

Normalmente se valora la existencia de bajo rendimiento escolar desde una perspectiva pedagógica, de forma que aquellos escolares que no alcanzan los objetivos mínimos del currículum son diagnosticados como casos de fracaso escolar.

En este desfase negativo de rendimiento escolar, se habla de bajo rendimiento suficiente e insuficiente; como una medida de aptitud pedagógica evaluado mediante calificaciones escolares.

El alumno(a) de bajo rendimiento escolar es un estudiante que tiene dificultades para enfrentar en forma adecuada la situación de aprendizaje en general. Este estudiante, más allá de las dificultades a nivel de pensamiento que pueda presentar, muestra una inadecuada estructuración de su tiempo.

Los alumnos con bajas calificaciones presentan un perfil que los diferencia y los destaca del resto de sus compañeros. Todos ellos coinciden en tener una historia escolar poco exitosa, muestran un físico desganado, poco entusiasmo por el estudio y esperan una última oportunidad de ayuda, ya que la mayoría de ellos ha tenido un largo recorrido de apoyo pedagógico (Saffie, 2000).

Una vez teniendo presente las definiciones de rendimiento escolar y su importancia en la vida educativa se analizará el ciberbullying y su relación con el rendimiento escolar.

Cuando se habla de ciberbullying o cualquier tipo de acoso y rendimiento escolar, se pretende acercar a la influencia de estos dos en el ámbito escolar, por tanto es indispensable conocer las repercusiones de este fenómeno.

Según Milicic, se habla de la existencia de un bajo rendimiento, producto de que las mismas dificultades de aprendizaje harían del alumno bullies un sujeto menos reflexivo. Por lo que les impediría tener relaciones sociales adecuadas, estos alumnos frecuentemente se ven involucrados en problemas por carecer de mecanismos inhibitorios de la conducta. Son poco populares entre sus pares, pero no necesariamente marginados. Por su estilo de comportamiento suelen recibir demasiadas críticas, se muestran sensibles a ellas y se frustran con facilidad.

Los bullies o sus víctimas son personas que presentan una autoestima deteriorada o una baja motivación escolar, según esto, estos dos factores son pieza fundamental del aprendizaje ya que en el rendimiento se relaciona con diversos factores tales como: la inteligencia general, los estilos cognitivos, la atención, la concentración, memoria, pensamiento, autoestima y motivación escolar. Por ende, para alcanzar un buen rendimiento, es necesario lograr una adecuada integración de todos ellos.

Reasoner (1982) plantea que la autoestima afecta cualquier área de la vida, especialmente la del rendimiento escolar, lo cual concuerda con una de las áreas

que se ve mayormente afectada en el caso de las víctimas de maltrato por parte de los pares.

Wallach, dice que los dos aspectos para desarrollar una buena autoestima en los años escolares son:

1. el rendimiento académico y
2. el ser exitoso en las relaciones con los grupos de amigos de la misma edad, ya sea individual o grupalmente.

Así como también el ser competente dentro de una actividad deportiva o artística.

Cuando la energía de los niños se consume en su defensa propia o en miedos producidos por la violencia, tienen mayores dificultades en la escuela. Los niños traumatizados por la violencia pueden padecer de una memoria distorsionada y sus capacidades cognitivas pueden ser perjudicadas (Craig, 1992).

Los niños quienes no ven un futuro positivo para ellos mismos tienen dificultad en concentrarse en las tareas inmediatas como en el aprendizaje y en la socialización. (Terr, 1983)

Sin embargo, el rendimiento escolar bajo puede ser el resultado de muchos factores. Es importante considerar si existe un cambio drástico en el rendimiento o si el bajo rendimiento se convierte en una situación crónica que limita la capacidad de aprendizaje del niño. En algunas situaciones, tal como cuando el niño se siente frustrado, inútil, castigado y denigrado, la dramatización y el comportamiento agresivo se pueden hacer presentes. Por tal motivo, evaluar las razones emocionales y cognitivas que hay detrás del cambio en el rendimiento académico, es fundamental, para así poder determinar la verdadera naturaleza del problema.

No solo las víctimas son personas que se sienten aislados, reprimidas o desvalorizadas, también lo están los bullies por tanto sufren tanto como el alumno agredido.

2.4.1 Los bullies y el problema de la convivencia en los centros educativos

Trianes (2002) ha identificado diferentes problemáticas dentro de la sala de clases que se relacionan con el rendimiento escolar como por ejemplo cuando los bullies molestan e interrumpen frecuentemente la clase, o preguntan insistentemente. Estos factores impiden un clima efectivo de aprendizaje, influyendo negativamente en la concentración de los bullies y las víctimas y por ende se manifiesta un desinterés y apatía hacia el aprendizaje. Según diferentes estudios, se ha comprobado que las tasas de inasistencia son más altas entre los estudiantes victimizados que las tasas entre los estudiantes que no lo son, lo mismo que con las tasas de abandono escolar.

De acuerdo con Nansel y Cols. (2001), "los jóvenes que son víctimas de bullying, generalmente muestran niveles más altos de inseguridad, ansiedad, depresión, soledad, infelicidad, síntomas físicos y mentales y baja autoestima". Cuando los estudiantes son víctimas de abuso habitualmente pueden deprimirse y desalentarse incluso quedar propensos a cometer suicidio u homicidio; "el bullying es un precursor de la violencia física por sus perpetradores y puede desatar violencia en sus víctimas" (Olweus, 1998).

García, Navazo, y Agustina, 2002 argumentan que al momento de evaluar a los bullies y a las víctimas, con respecto al rendimiento académico se debe tomar en cuenta las siguientes asignaturas:

- a) **Educación física:** Esta área del currículum ha sido estudiada y evaluada en una investigación de "la agresividad y su relación con el rendimiento escolar" de los autores antes mencionados, obteniéndose una correlación significativa entre las manifestaciones de agresividad física y el rendimiento académico en el área de educación física. En esta investigación los ítems de preguntas aludían a recibir órdenes, retos, patadas, tirar cosas, empujones que son hechos que ocurren con mayor facilidad en esta área de la educación debido a las diversas actividades de circuito, competencias y juegos correspondientes a esta asignatura, en la que la fuerza, el liderazgo y las habilidades sociales juegan un papel decisivo a la hora de obtener buenas calificaciones.

b) Matemáticas: Esta área corresponde a una de las más importantes del currículum, en donde se requiere un alto grado de concentración y de equilibrio emocional para alcanzar un buen aprendizaje. Por lo tanto si el medio escolar no genera un ambiente favorable para el aprendizaje, este influiría en el rendimiento de esta asignatura, tanto en la víctima como en los bullies.

c) Lenguaje y comunicación: En esta área están claramente establecidos los aprendizajes que tiene que ver con la comunicación, habilidades sociales y comportamientos coherentes con el lenguaje escolar, por tanto se evalúan los aprendizajes de los alumnos, en cuanto a su capacidad de dialogar, disertar y contrastar opiniones.

2.4.2 Manifestaciones perturbadoras dentro del aula escolar

a) Indisciplina: Las conductas indisciplinadas son aquellas que llevan consigo un desacato a las normas de organización y funcionamiento presentes en el centro escolar. Referirse a la indisciplina lleva implícito una falta de control de las conductas que desembocan en la desobediencia, muchas veces, desafiante, en donde el profesor puede llegar a perder su rol de persona que debe ejercer una autoridad y velar por el cumplimiento de unas normas.

b) Disrupciones: El concepto de disrupción hace referencia a acciones que interrumpen el ritmo de las clases, y en general, de la actividad escolar. Estos actos pueden suceder de manera premeditada para que el profesor no pueda o tenga dificultades para impartir sus clases; o también pueden suceder sin ningún tipo de intencionalidad, como por ejemplo, el levantarse en medio de una clase, murmurar reiteradamente o interrumpir frecuentemente al profesor.

c) Desinterés académico: El desinterés académico tiene que ver con la escasa implicación del alumno en responder a las tareas que se realicen en el aula. Está muy relacionado con la falta de motivación de los alumnos, ya que en la actualidad parece no haber una conexión adecuada entre los intereses de los alumnos y lo que la escuela propone.

CAPITULO III

3. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN (TIC'S)

3.1 MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La búsqueda constante del ser humano por satisfacer cada vez mejor su necesidad de comunicación ha sido el impulso que ha logrado la creación de instrumentos cada día más poderosos y veloces en el proceso comunicativo. Estos instrumentos, los medios de comunicación, son aquellos mediante los cuales se informa y se comunica de forma masiva; son la manera como las personas, los miembros de una sociedad o de una comunidad se enteran de lo que sucede a su alrededor a nivel económico, político, social, etc.

Los medios de comunicación son la representación física de la comunicación en el mundo; es decir, son el canal mediante el cual la información se obtiene, se procesa y, finalmente, se expresa y se comunica (C. Sandoval, 2009). Sin embargo, el ser humano no ha sabido sacar provecho de los beneficios que los adelantos tecnológicos brindan. Tal es el caso de esta creciente modalidad de acoso que se da particularmente a través del uso de telefonía y de Internet.

En las últimas décadas, junto con el explosivo desarrollo tecnológico, especialmente de las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) que incluyen televisión, radio, música, videojuegos, telefonía móvil, Internet, etc; se ha comprobado también, la gran influencia que estas tecnologías tienen sobre la salud infanto-juvenil, dando origen a un nuevo tipo de acoso.

El acoso con las nuevas tecnologías es una invasión del espacio personal y una intromisión en la intimidad. Dada la dificultad que supone controlar electrónicamente los mensajes que circulan, su grado e intensidad, el acoso vía las TIC's puede ser mucho peor que las formas de acoso tradicional. Asimismo, será también más difícil para la víctima recuperarse, sabiendo que los contenidos almacenados en la memoria digital pueden reaparecer en el futuro.

Cara a cara, la víctima reconoce a su agresor; a través de las TIC's, el agresor selecciona a la víctima y permanece en el anonimato. Y esto redundo en más presión sobre el agredido.

Con la tecnología del móvil y de Internet, es fácil para los que están alrededor participar en el acoso, simplemente pasando un mensaje o una imagen humillante o colgando mensajes en algún perfil de una red social determinada.

3.1.1 La Influencia de la Televisión

La televisión, como medio de comunicación, es una ventana al mundo que les permite a los niños, jóvenes y adultos desarrollar conocimiento y que además de ser no solamente informativa sino que también entretenida, permite además entregar educación ya sea directa o indirectamente en diversas áreas. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que el desarrollo neurológico y emocional del niño es distinto del adulto. La maduración cerebral finaliza alrededor de los 18 a 20 años y este proceso a nivel cortical ocurre desde áreas posteriores hacia anteriores, es decir, las áreas prefrontales son la ultimas en madurar. La corteza prefrontal juega un papel crucial en funciones cerebrales superiores como la cognición, el control de la conducta, reflexión, juicio, etc. (V. Rojas. Neuróloga Infantil.)

En niños menores de 5 años existe una marcada capacidad de fantasía y perciben las imágenes de la televisión como reales y verdaderas, que a diferencia del adulto, antes de los 10 años la capacidad de razonamiento crítico y relacional está limitado. Por lo anterior los menores de 10 años no deberían estar expuestos a telenovelas ni noticieros de TV cuyo sensacionalismo y crudeza de imágenes pueden provocar trastornos del sueño y miedos que alteran su diario vivir. Como alternativa podrían acceder a noticias a través de medios escritos que tienen un impacto emocional menor que la pantalla.

La adolescencia temprana es una etapa de desorganización de la personalidad y de inestabilidad de las conductas. En el púber la dinámica central es encontrarse a sí mismo y autodefinir la identidad. Los programas actuales dedicados a adolescentes, en general, carecen de contenido en valores y no responden a las necesidades e

interrogantes propias de esta edad. Investigaciones han demostrado que adolescentes expuestos a mayor contenido sexual en los medios tienen más probabilidades de iniciar actividad sexual a más temprana edad. (V. Rojas. Neuróloga Infantil.)

Es por eso que Romero (1997) comparte que:

“La televisión es causante de daños que van desde el daño de la vista hasta la deformación de la mente de los televidentes, debido al alto contenido de sexo y violencia en sus mensajes. La televisión actúa como incitadora al consumismo irracional, la ruptura de la comunicación de la familia, entre otras consecuencias negativas. El impacto de la televisión en la audiencia sostiene que dicho medio ha causado más daños que beneficios a la humanidad.”

3.1.2 Aspectos Nocivos de la Televisión

1. La televisión desplaza los tipos activos de recreación: el tiempo que estaría dedicado a jugar, está enfocado al uso de la televisión, dejando menos espacio para que el niño haga uso de su imaginación. Ver televisión le deja menos tiempo para participar en deportes, o en actividades que desarrollen sus destrezas motrices.
2. Reduce las interacciones sociales con la familia y amigos.
3. Reprime la inclinación a la lectura
4. Disminuye el rendimiento escolar
5. La violencia transmitida por televisión afecta la perspectiva que niños y adultos tienen de la vida, según Amador. L (2005) señala:

“El hecho de observar violencia puede hacer que un niño se vuelva muy temeroso acerca de su seguridad personal y del futuro. La violencia en la televisión puede embotar la compasión que un niño normalmente siente hacia las víctimas. Después de ver programas televisivos violentos, los niños pueden ser más agresivos en sus juegos.”

3.1.3 Influencia de la Telefonía Móvil

La comunicación es un proceso vital para el desarrollo individual y de la sociedad. Actualmente se han multiplicado en gran número las posibilidades de comunicación a distancia, y los medios más populares y con más difusión en el mundo son el teléfono celular y el internet, herramientas a las que se les atribuyen innumerables ventajas para la educación, el comercio, el entretenimiento y en última instancia para el desarrollo del individuo.

Sin embargo, también se les atribuyen propiedades negativas. En el estudio de Kraut(1998) se llegó a la conclusión que estos medios de comunicación digital, contribuyen a reducir el círculo social y afectan al bienestar psicológico, desplazando la actividad social y reemplazando los lazos de unión fuertes por otros más débiles. Las amistades creadas en la red parecen ser más limitadas que las respaldadas por una proximidad física.

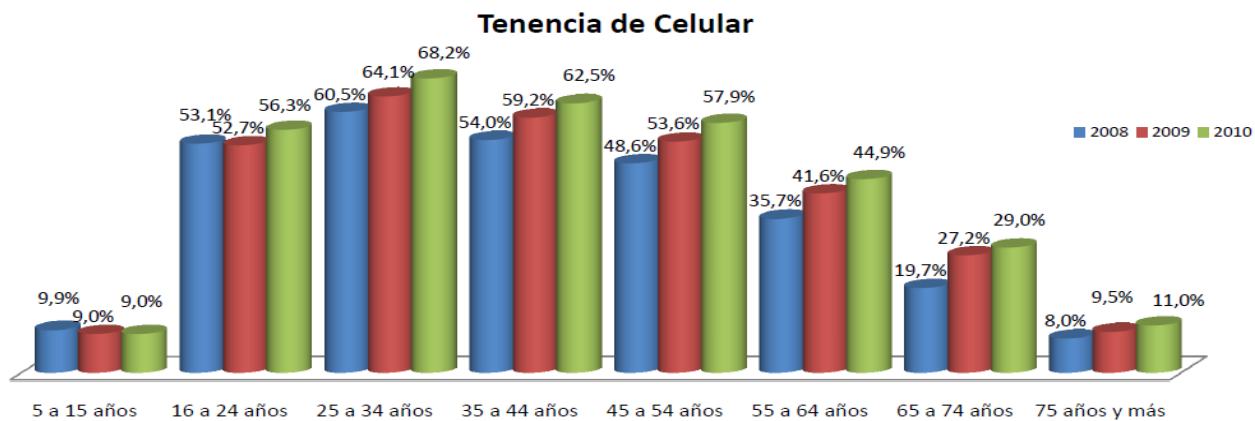
3.1.4 Estadísticas en el Ecuador

En Ecuador, casi la totalidad de adolescentes tienen acceso a las TIC's. Así en la encuesta del año 2010 del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2010) se señala que el uso del teléfono celular en personas de 16 a 24 años ha subido un 7% en los últimos tres años (<http://www.inec.gov.ec/estadisticas>) Este último dato asciende de forma constante con la edad, así, sólo el 9,0% de los escolares de 5 a 15 años posee un celular, mientras que este porcentaje asciende al 56,3% en el caso de las personas de 16 a 24 años.

3.1.5 Tenencia de celular a nivel nacional

Grafico 3.1 Tendencia de celular a nivel nacional

TENENCIA DE CELULAR A NIVEL NACIONAL

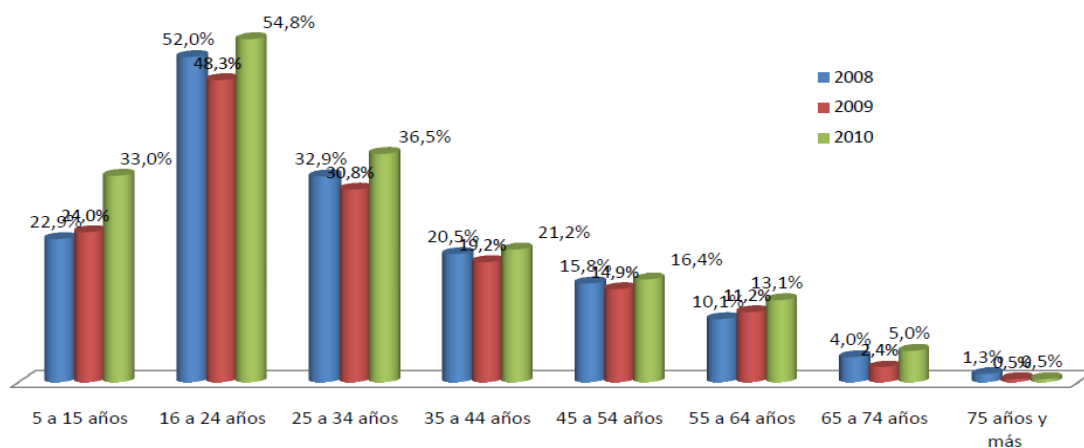


Con respecto a la población adolescente y joven (de 16 a 24 años), el 54,8% tiene acceso al uso del internet.

Grafico 3.2 Uso del Internet a nivel Nacional

(<http://www.inec.gov.ec/estadisticas>)

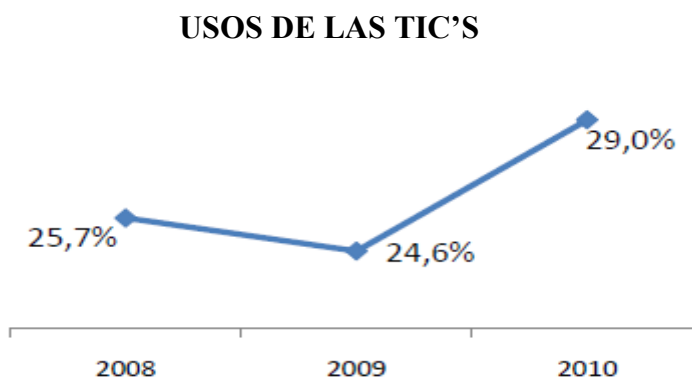
USO DEL INTERNET



En Ecuador el casi pleno uso de las TIC's se ha ido consiguiendo de forma progresiva, sobre todo en el año 2010, el cual presentó un ascenso del 3,3%, según el último censo realizado en el país.

Grafico 3.3 Uso de las Tic's a Nivel Nacional

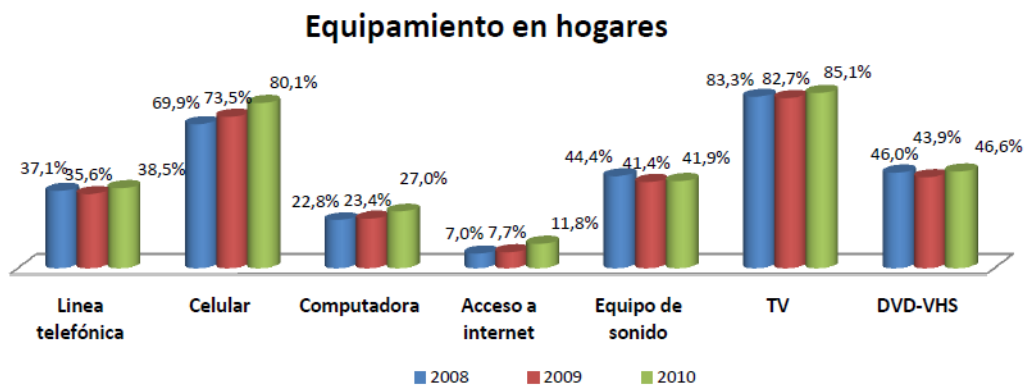
(<http://www.inec.gov.ec/estadisticas>)



En definitiva, el acceso de los hogares ecuatorianos a las TIC's va en aumento, según lo pone de manifiesto El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2010), que, de las 21.768 viviendas entrevistadas en Ecuador, un 85,1% dispone de televisor, un 27,0% de un computador, un 80,1 % de teléfono celular, un 46,6% de un DVD, y un 11,8% de las viviendas disponen de conexión a Internet.

Grafico 3.4 Equipamiento en Hogares

(<http://www.inec.gov.ec/estadisticas>)



Estos datos recientes ponen de manifiesto que las nuevas generaciones están mucho más familiarizadas con las tecnologías, siendo más propensos a recibir cualquier tipo de información, acoso o violencia, ya que como se ven en las estadísticas los medios de comunicación participan en su difusión, debido a que la mayoría de hogares tienen acceso a ellos.

MARCO METODOLÓGICO

HIPÓTESIS

Definición conceptual

Ciberbullying: es una agresión intencional, por parte de un grupo o un individuo, usando formas electrónicas de contacto, repetidas veces a una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma.

Rendimiento académico: es el grado de logros de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio

Internet: es una **red de redes** que permite la interconexión descentralizada de computadoras a través de un conjunto de protocolos denominado **TCP/IP**

Género: (femenino). El del nombre que puede ser acompañado por atributo femeninos y que no es ni común ni epiceno. (Masculino). El del nombre que puede ser acompañado por atributos masculinos y que no es ni común ni piceno.

Definición operacional

Definición operacional Variable 1: bajo rendimiento académico de los estudiantes víctimas

Indicador 1: calificaciones

Definición operacional Variable 2: género

Indicador 1: hombre, mujer

MATRIZ DE VARIABLES

HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	MEDIDAS	INSTRUMENTOS
Los adolescentes víctimas del fenómeno ciberbullying tendrán bajo rendimiento académico.	Variable Independiente Ciberbullying	Internet Telefonomovil	Nunca Raravez 1 o 2 veces a la semana Siempre	CuestionarioCiberbullying de Mora-Merchan
	Variable Dependiente Rendimiento académico	M. Bueno Bueno Regular Malo	17-20 13-16 09-12 05-08	Libreta de calificaciones
El fenómeno ciberbullying afecta más al género femenino que al masculino	Variable Independiente Ciberbullying	Internet Telefonomovil	Nunca Raravez 1 o 2 veces a la semana Siempre	CuestionarioCiberbullying de Mora-Merchan
	Variable Dependiente Genero	Hombre Mujer		

DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación del proyecto es correlacional, cuantitativa, no experimental.

POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

La Institución Educativa La Salle brinda educación primaria y secundaria. Esta Institución Educativa cuenta con una población escolar de aproximadamente unos 1000 alumnos matriculados en el nivel secundario del 8vo de básica a 3ero de bachillerato del periodo lectivo 2011-2012.

La presente investigación cuenta con una población de 404 alumnos de 8vo de básica a 3ero de bachillerato de edades comprendidos entre los 11 y 17 años de ambos sexos, la muestra fue seleccionada mediante el método de muestreo aleatorio determinada mediante la aplicación del Cuestionario Ciberbullying de R. Ortega y J.A. Merchán, siendo ésta de 102 estudiantes.

Año	Población	Muestra
8vo A	35	10
8vo D	35	9
9no C	36	13
9no D	37	11
10mo A	39	12
10mo B	36	8
1ro A	32	12
1ro B	40	7
2do FIMA A	35	4
2do GNRL	33	2
3ero FIMA B	29	7
3ero QB	17	7
TOTAL	404	102

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Rendimiento Escolar: Esta variable se midió a través del promedio general de calificaciones del primero y segundo trimestre que los alumnos obtuvieron durante el año escolar 2011-2012.

Ciberbullying: Esta variable se midió por medio de la aplicación del Cuestionario Ciberbullying del autor Mora-Merchán.

ANÁLISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Para obtener los datos de la investigación se aplicó el cuestionario Ciberbullying del autor Mora-Merchán, el mismo que fue inspirado en el cuestionario diseñado por Smith *et al.* (2006). Se utilizó este cuestionario debido a que es el que mejores resultados de validez y fiabilidad ha alcanzado en estudios anteriores.

El instrumento mencionado agrupa las siete dimensiones originales que se corresponden con los diferentes tipos de cyberbullying en dos: episodios de cyberbullying utilizando el teléfono móvil y episodios de cyberbullying utilizando Internet

La estructura del instrumento está organizada en dimensiones que hay que tener en cuenta en el análisis de este problema. De forma más concreta, estos campos son: Bullying Tradicional; Accesibilidad a las TIC (Internet y teléfono móvil); Cyberbullying a través de Internet; y Cyberbullying a través del teléfono móvil.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Los datos fueron recolectados mediante la aplicación del cuestionario antes mencionado.

Métodos para el análisis de resultados

Planteamiento de la hipótesis

H: El promedio de rendimiento académico de los estudiantes victimas de ciberbullying es inferior al rendimiento global de cada curso.

Ha: El promedio de rendimiento académico de los estudiantes victimas de ciberbullying es superior al rendimiento global de cada curso.

$$H_i = X < \mu$$

$$H_a = X > \mu$$

Nivel de significación

$$\delta = 0,05$$

Criterio

Rechace la hipótesis alternativa si $Z_a < 1,96$ o $Z_a > 1,96$

Fórmula

$$Z = \frac{X - U}{\delta / n}$$

Cálculo

$$X = 15,53$$

$$\mu = 16,90$$

$$\mu = 1,70$$

Grado	Promedio	(x-x)^2
8vo A	15,41	0,014
8vo D	15,33	0,040
9no C	14,74	0,629
9no D	15,30	0,053
10mo A	15,16	0,137
10mo B	15,19	0,117
1ro A	15,18	0,120
1ro B	15,18	0,120
2do FIMA A	15,18	0,120
2do GNRL	15,18	0,120
3ro FIMA B	15,19	0,118
3ro QB	15,19	0,118
TOTAL		1,707

Decisión

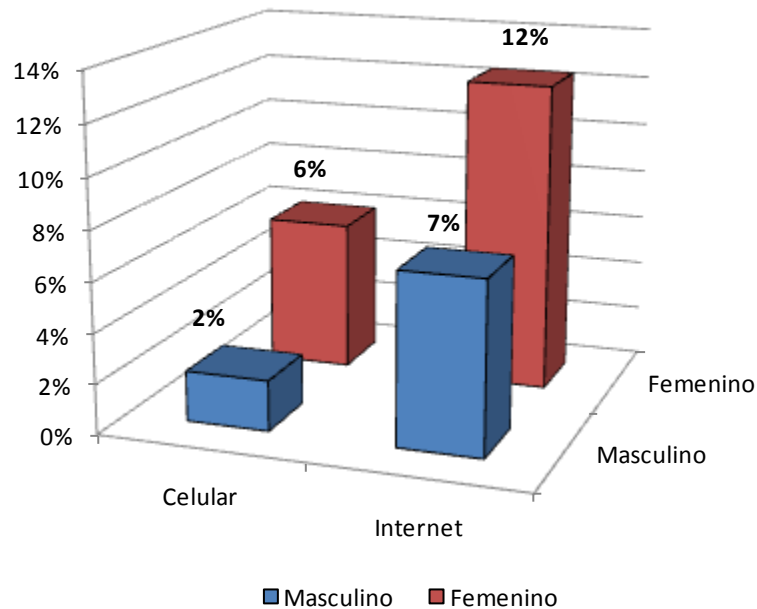
El total de Z calculado es de 1,70, menor de 1,96; por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación.

Prueba de Hipótesis 2

Planteamiento de hipótesis

H: el fenómeno ciberbullying afecta más al género femenino que al masculino.

Estadísticas de la hipótesis



Decisión

Según las estadísticas obtenidas a partir del Cuestionario Ciberbullying se concluye que el género más afectado por este fenómeno es el femenino

ANÁLISIS DE VARIABLES

Planteamiento de la hipótesis

H: El promedio de rendimiento académico de los estudiantes víctimas de ciberbullying es inferior al rendimiento global de cada curso.

Ha: El promedio de rendimiento académico de los estudiantes víctimas de ciberbullying es superior al rendimiento global de cada curso.

$$H_i = X < \mu$$

$$H_a = X > \mu$$

Nivel de significación

$$\delta = 0,05$$

Criterio

Rechace la hipótesis alternativa si $Z_a < 1,96$ o $Z_a > 1,96$

Fórmula

$$Z = \frac{X - U}{\sigma / n}$$

σ / n

Cálculo

$$X = 15,53$$

$$\mu = 16,90$$

$$\mu = 1,70$$

Grado	Promedio	(x-x)^2
8vo A	15,41	0,014
8vo D	15,33	0,040
9no C	14,74	0,629
9no D	15,30	0,053
10mo A	15,16	0,137
10mo B	15,19	0,117
1ro A	15,18	0,120
1ro B	15,18	0,120
2do FIMA A	15,18	0,120
2do GNRL	15,18	0,120
3ro FIMA B	15,19	0,118
3ro QB	15,19	0,118
TOTAL		1,707

Decisión

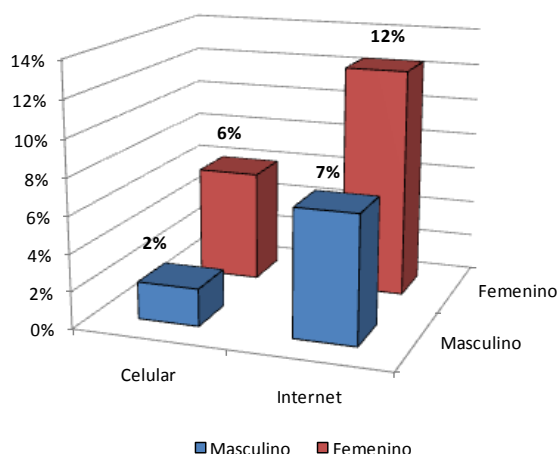
El total de Z calculado es de 1,70, menor de 1,96; por lo tanto se aprueba la hipótesis de investigación.

Prueba de Hipótesis 2

Planteamiento de hipótesis

H: el fenómeno ciberbullying afecta más al género femenino que al masculino.

Estadísticas de la hipótesis



Decisión

Según las estadísticas obtenidas a partir del Cuestionario Ciberbullying se concluye que el género más afectado por este fenómeno es el femenino

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

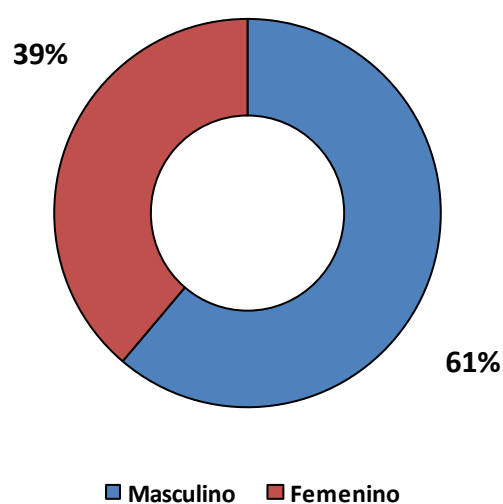
Presentación e Interpretación

Al finalizar el proceso de investigación en la Unidad Educativa La Salle, llevada a cabo desde el mes de Enero a Marzo del 2012, en los cursos 8^{vo} “A”, 8^{vo} “D”, 9^{no} “C”, 9^{no} “D”, 10^{mo} “B”, 10^{mo} “A”, 2^{do} “GNRL”, 2^{do} “FIMA A”, 3^{ero} “QB” y 3^{ero} “FIMA A” se obtuvieron los siguientes resultados obtenidos de los instrumentos aplicados: Cuestionario de Ciberbullying de Mora-Merchan y la adaptación del cuestionario de Convivencia, conflictividad y acoso escolar de Ortega y Mora-Merchan.

Tabla 1: Muestra por Género y Curso

			Genero		Total
			Masculino	Femenino	
Curso	8vo A	Alumnos	20	15	35
		% de Curso	57,1%	42,9%	100,0%
	8vo D	Alumnos	19	16	35
		% de Curso	54,3%	45,7%	100,0%
	9no C	Alumnos	23	13	36
		% de Curso	63,9%	36,1%	100,0%
	9no D	Alumnos	23	14	37
		% de Curso	62,2%	37,8%	100,0%
	10mo A	Alumnos	22	17	39
		% de Curso	56,4%	43,6%	100,0%
	10mo B	Alumnos	21	15	36
		% de Curso	58,3%	41,7%	100,0%
	1ro A	Alumnos	25	17	42
		% de Curso	59,5%	40,5%	100,0%
	1ro B	Alumnos	22	18	40
		% de Curso	55,0%	45,0%	100,0%
	2do FIMA A	Alumnos	26	9	35
		% de Curso	74,3%	25,7%	100,0%
	2do GNRL	Alumnos	15	8	23
		% de Curso	65,2%	34,8%	100,0%
	3ro FIMA B	Alumnos	24	5	29
		% de Curso	82,8%	17,2%	100,0%
	3ro QB	Alumnos	7	10	17
		% de Curso	41,2%	58,8%	100,0%
	Total	Alumnos	247	157	404
		% de Curso	61,1%	38,9%	100,0%

Gráfico 1: Muestra por género y curso

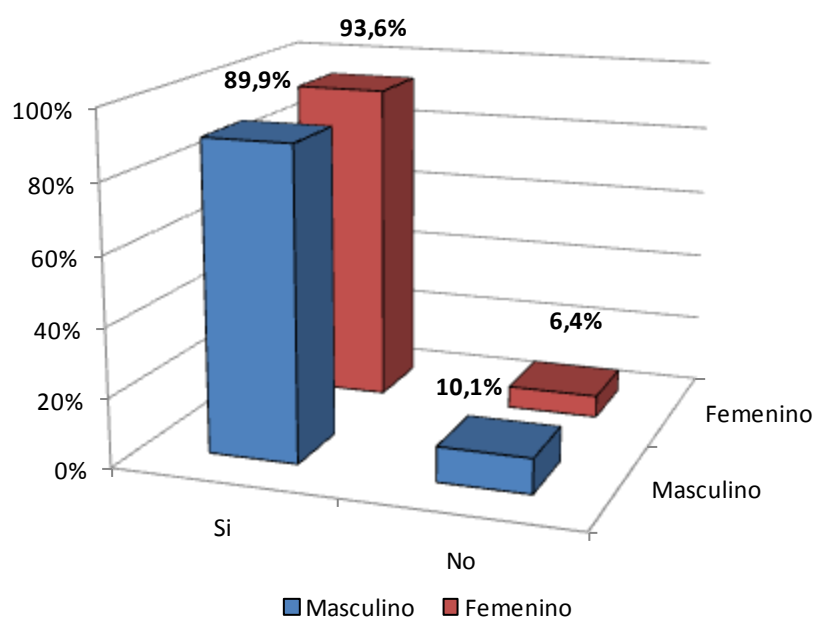


La muestra estuvo constituida por 404 estudiantes de octavo año a tercero de bachillerato de educación secundaria de la Unidad Educativa La Salle, de los cuales el 39% de los investigados fueron mujeres y el 61% hombres.

Tabla 2: Diferencias de género por el uso de teléfono móvil

			Genero	
			Masculino	Femenino
¿Tienes telefono movil?	Si	Recuento	222	147
		En %	89,9%	93,6%
	No	Recuento	25	10
		En %	10,1%	6,4%
	Total	Recuento	247	157
		En %	100,0%	100,0%

Gráfico 2: Diferencias de género por el uso de teléfono móvil

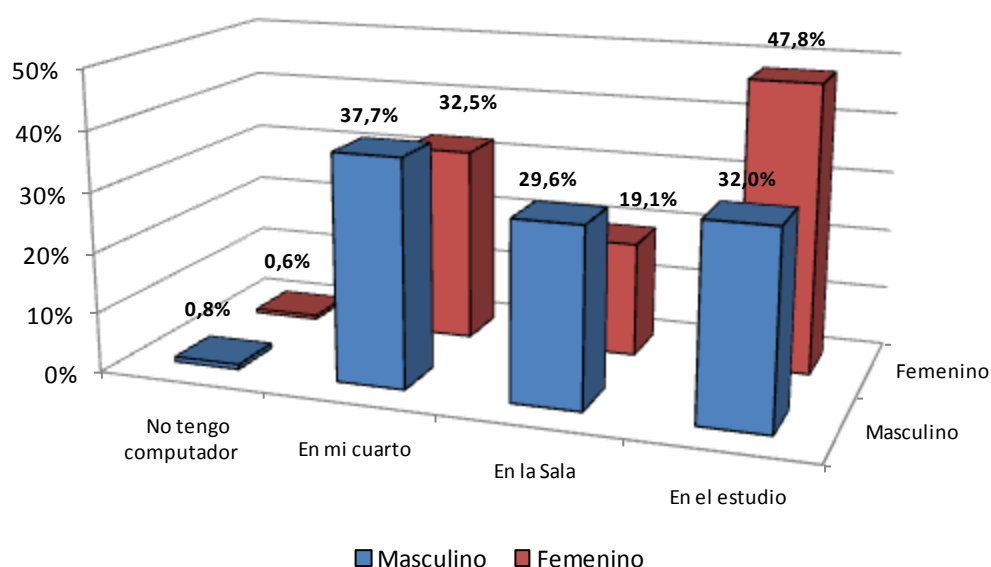


En la tabla y el gráfico 2 se puede observar que del 100% de las mujeres encuestadas el 93,6% tiene celular, mientras que el 6,4% de mujeres encuestadas no tiene. Por el contrario, del 100% de los hombres encuestados el 89,9% tiene celular en contraparte de un 10,1% que no lo tiene. Concluyendo que en un mayor porcentaje las mujeres tienen un celular.

Tabla 3: Diferencias de género según el lugar en el que se encuentra el computador

¿Donde esta el computador que hay en tu casa?	Genero		Total	%
	Masculino	Femenino		
No tengo computador	2	1	3	0,7%
En mi cuarto	93	51	144	35,6%
En la Sala	73	30	103	25,5%
En el estudio	79	75	154	38,1%
Total	247	157	404	100,0%

Gráfico 3: Diferencias de género según el lugar en el que se encuentra el computador



La tabla y el gráfico 3 muestran que del 100% de las mujeres encuestadas el 47,8% de ellas tienen el computador en el estudio, a diferencia del 32% de los hombres encuestados que también lo tienen en el mismo lugar.

El 29,6% de los hombres encuestados tienen el computador en la sala, en contraparte de un 19,1% de mujeres.

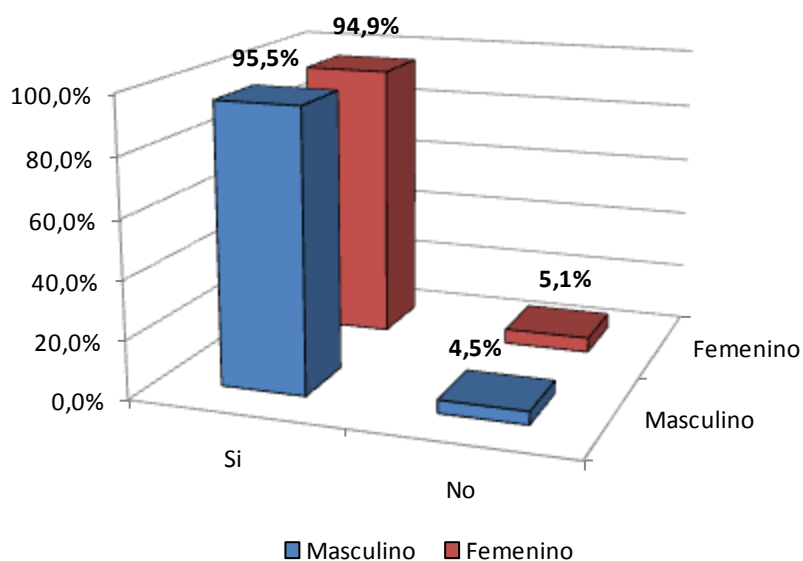
El 37,7% de los hombres tienen el computador en su cuarto, a diferencia del 32,5% de las mujeres.

De esta manera se concluye que en un mayor porcentaje, las mujeres tienen el computador en el estudio, a diferencia de los hombres, quienes en un mayor porcentaje tienen el computador en su cuarto.

Tabla 4: Diferencia de género según el acceso a Internet en casa

			Genero	
			Masculino	Femenino
¿Tienes acceso a Internet en tu casa?	Si	Recuento	236	149
		En %	95,5%	94,9%
	No	Recuento	11	8
		En %	4,5%	5,1%
	Total	Recuento	247	157
		En %	100,0%	100,0%

Gráfico 4: Diferencia de género según el acceso a Internet en casa

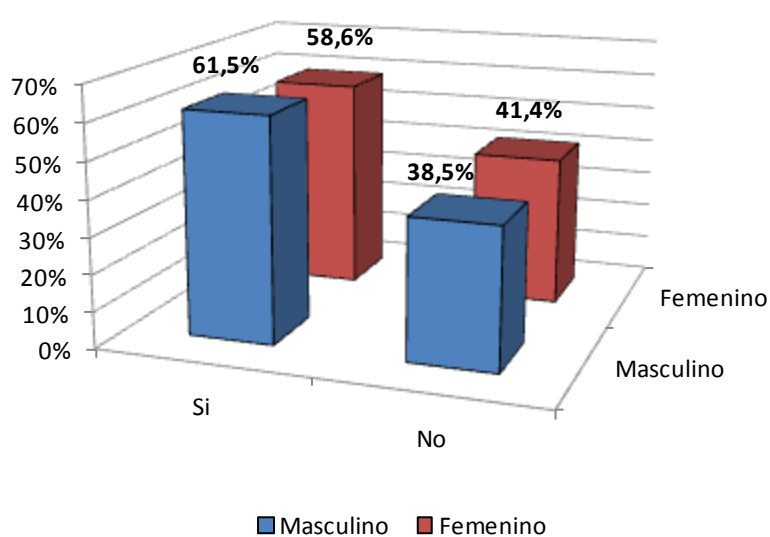


En la tabla y el gráfico 4 se puede observar que el mayor porcentaje tanto en hombres como en mujeres tienen acceso a Internet en su casa, siendo los porcentajes de 95,5% y de 94,9% respectivamente.

Tabla 5: Diferencia de género según el acceso a Internet fuera de casa

			Genero	
			Masculino	Femenino
¿ Tienes acceso a Internet en otro lugar fuera de tu casa?	Si	Recuento	152	92
		En %	61,5%	58,6%
	No	Recuento	95	65
		En %	38,5%	41,4%
	Total	Recuento	247	157
		En %	100,0%	100,0%

Gráfico 5: Diferencia de género según el acceso a Internet fuera de casa

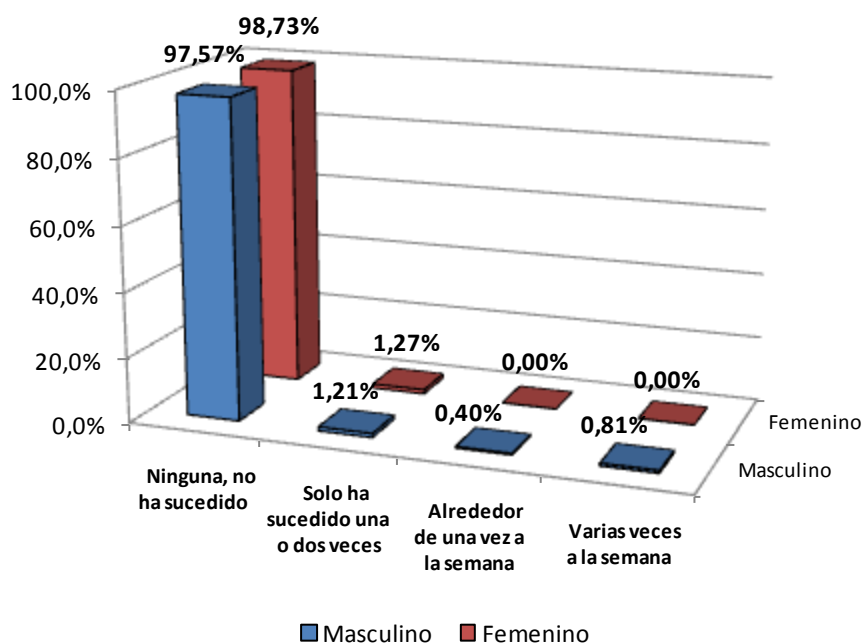


Según la tabla y el gráfico 5 se puede observar que un 61,5% de los hombres encuestados tiene acceso a internet fuera de su casa, a diferencia de un 58,6% de mujeres. Concluyendo que en un porcentaje mayor, los hombres tienen acceso a internet fuera de casa.

Tabla 6: Diferencias de género según la posición de acosador

¿Tu has acosado a otras personas en los ultimos dos meses?	Genero		Total	%
	Masculino	Femenino		
Ninguna, no ha sucedido	241	155	396	98,0%
Solo ha sucedido una o dos veces	3	2	5	1,2%
Alrededor de una vez a la semana	1	-	1	0,2%
Varias veces a la semana	2	-	2	0,5%
Total	247	157	404	100,0%

Gráfico 6: Diferencias de género según la posición de acosador

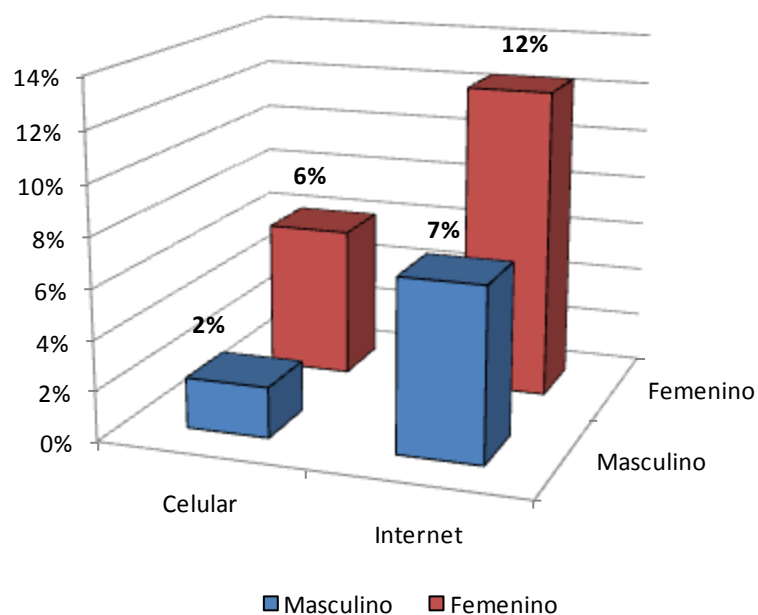


En la tabla y grafico 6 se puede observar que las diferencias según el género con respecto a la posición de acosador es importante. En un porcentaje de 2,43% los hombres acosan más que las mujeres.

Tabla 7: Diferencias de género según la posición de víctima y la tecnología usada

¿Cuántas veces haz sido víctima de acoso y por qué medio ?		Masculino				Femenino			
		Celular	Internet	Total	%	Celular	Internet	Total	%
8vo A	Ninguna, no ha sucedido	19	15	34	85%	14	12	26	87%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	-	3	3	8%	1	3	4	13%
	Alrededor de 1 vez a la semana	-	1	1	3%	-	-	-	-
	Varias veces a la semana	1	1	2	5%	-	-	-	-
8vo D	Ninguna, no ha sucedido	19	16	35	92%	15	11	26	81%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	-	3	3	8%	1	5	6	19%
	Alrededor de 1 vez a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
	Varias veces a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
9no C	Ninguna, no ha sucedido	22	21	43	93%	10	6	16	62%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	1	2	3	7%	3	7	10	38%
	Alrededor de 1 vez a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
	Varias veces a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
9no D	Ninguna, no ha sucedido	21	21	42	91%	11	10	21	75%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	2	2	4	9%	2	4	6	21%
	Alrededor de 1 vez a la semana	-	-	-	-	1	-	1	4%
	Varias veces a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
10mo A	Ninguna, no ha sucedido	21	17	38	86%	14	14	28	82%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	-	3	3	7%	3	3	6	18%
	Alrededor de 1 vez a la semana	1	-	1	2%	-	-	-	-
	Varias veces a la semana	-	2	2	5%	-	-	-	-
10mo B	Ninguna, no ha sucedido	21	21	42	100%	12	10	22	73%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	-	-	-	-	3	4	7	23%
	Alrededor de 1 vez a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
	Varias veces a la semana	-	-	-	-	-	1	1	3%
1ro A	Ninguna, no ha sucedido	22	20	42	84%	15	15	30	88%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	3	5	8	16%	1	2	3	9%
	Alrededor de 1 vez a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
	Varias veces a la semana	-	-	-	-	1	-	1	3%
1ro B	Ninguna, no ha sucedido	21	21	42	95%	17	14	31	86%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	1	1	2	5%	1	4	5	14%
	Alrededor de 1 vez a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
	Varias veces a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
2do FIMA A	Ninguna, no ha sucedido	26	22	48	92%	9	9	18	100%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	-	4	4	8%	-	-	-	-
	Alrededor de 1 vez a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
	Varias veces a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
2do GNRL	Ninguna, no ha sucedido	15	14	29	97%	8	7	15	94%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	-	1	1	3%	-	-	-	-
	Alrededor de 1 vez a la semana	-	-	-	-	-	1	1	6%
	Varias veces a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
3ro FIMA B	Ninguna, no ha sucedido	23	19	42	88%	5	4	9	90%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	-	4	4	8%	-	1	1	10%
	Alrededor de 1 vez a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
	Varias veces a la semana	1	1	2	4%	-	-	-	-
3ro QB	Ninguna, no ha sucedido	7	6	13	93%	8	6	14	70%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	-	1	1	7%	2	4	6	30%
	Alrededor de 1 vez a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
	Varias veces a la semana	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	Ninguna, no ha sucedido	237	213	450	91%	138	118	256	82%
	Solo ha sucedido 1 o 2 veces	7	29	36	7%	17	37	54	17%
	Alrededor de 1 vez a la semana	1	1	2	0%	1	1	2	1%
	Varias veces a la semana	2	4	6	1%	1	1	2	1%

Gráfico 7: Diferencias de género según la posición de víctima y la tecnología usada



En la tabla y el gráfico 7 se puede observar que la prevalencia de ciberbullying total es del 27%, por celular el 8% y por Internet el 19%.

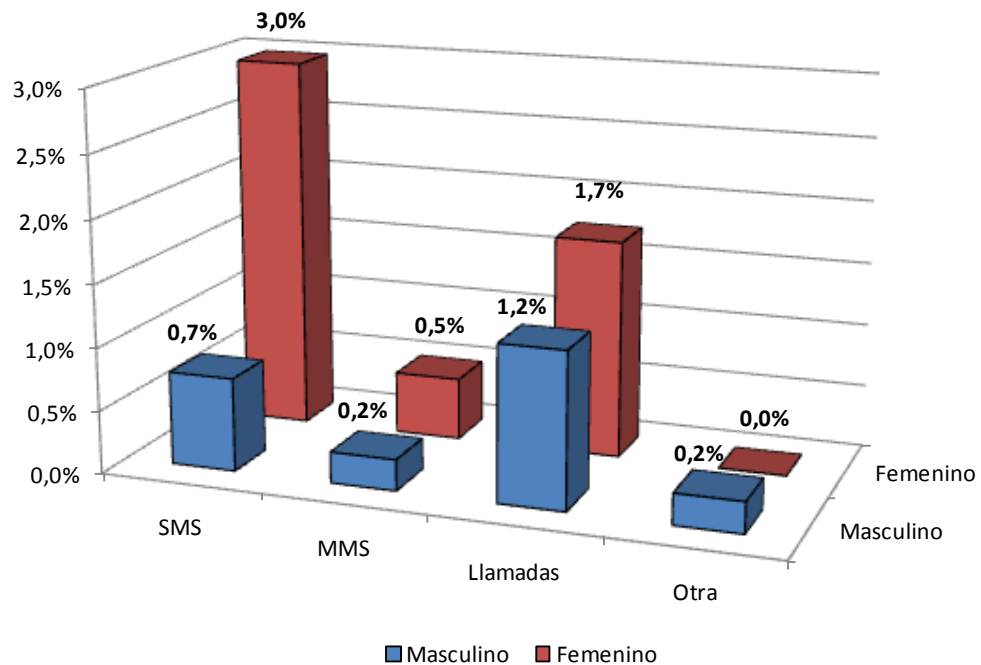
Existen diferencias significativas en el ciberbullying por Internet y celular, siendo la prevalencia del ciberbullying por Internet y por celular en mujeres significativamente mayor a la de los hombres, con un total del 18% frente a un 9% total.

Por lo que se concluye que las estudiantes mujeres son mayoritariamente las víctimas por celular e Internet.

Tabla 8: Diferencias de las víctimas de ciberbullying en función la forma de acoso por celular

¿Como te acosan a traves del celular?	Genero		Total	%
	Masculino	Femenino		
No me acosan a traves del celular	237	136	373	92,3%
A traves de SMS	3	12	15	3,7%
Mensajes MMS	1	2	3	0,7%
A traves de llamadas	5	7	12	3,0%
De otra forma	1	-	1	0,2%
Total	247	157	404	100,0%

Gráfico 8: Diferencias de las víctimas de ciberbullying en función la forma de acoso por celular



En la tabla y el grafico 8 se puede observar que la prevalencia de ciberbullying en mujeres por celular vía SMS es del 3%, mientras que en los hombres la prevalencia es del 0,7% por la misma vía.

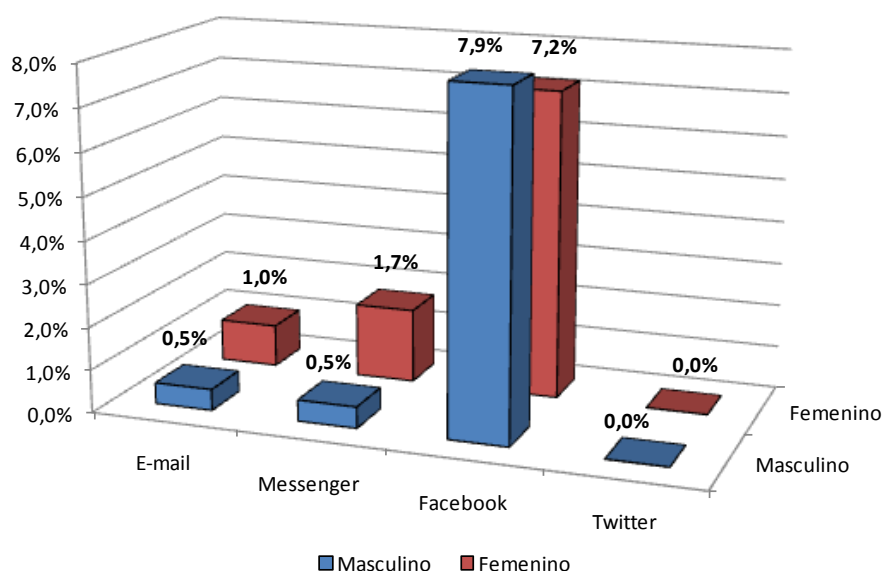
De la misma forma, la prevalencia de ciberbullying en mujeres vía llamadas es de 1,7% frente a un 1,2% de los hombres.

Existen diferencias significativas en el ciberbullying por celular, siendo la prevalencia en mujeres significativamente mayor a la de los hombres. Por lo que se concluye que las estudiantes mujeres son mayoritariamente víctimas de ciberbullying por celular.

Tabla 9: Diferencias de las víctimas de ciberbullying en función la forma de acoso por Internet

¿Como te acosan a traves del Internet?	Genero		Total	%
	Masculino	Femenino		
No me acosan a traves del celular	211	117	328	81,2%
A traves de E-mail	2	4	6	1,5%
A traves de Messenger	2	7	9	2,2%
A traves de Facebook	32	29	61	15,1%
A traves de Twitter	-	-	-	0,0%
Total	247	157	404	100,0%

Gráfico 9: Diferencias de las víctimas de ciberbullying en función la forma de acoso por Internet



En la tabla y el gráfico 9 se puede observar que la prevalencia de ciberbullying en hombres por Internet vía Facebook es del 7,9%, mientras que en las mujeres la prevalencia es del 7,2% por la misma vía. Por otro lado, la prevalencia de ciberbullying en mujeres vía Messenger es de 1,7% frente a un 0,5% de los hombres.

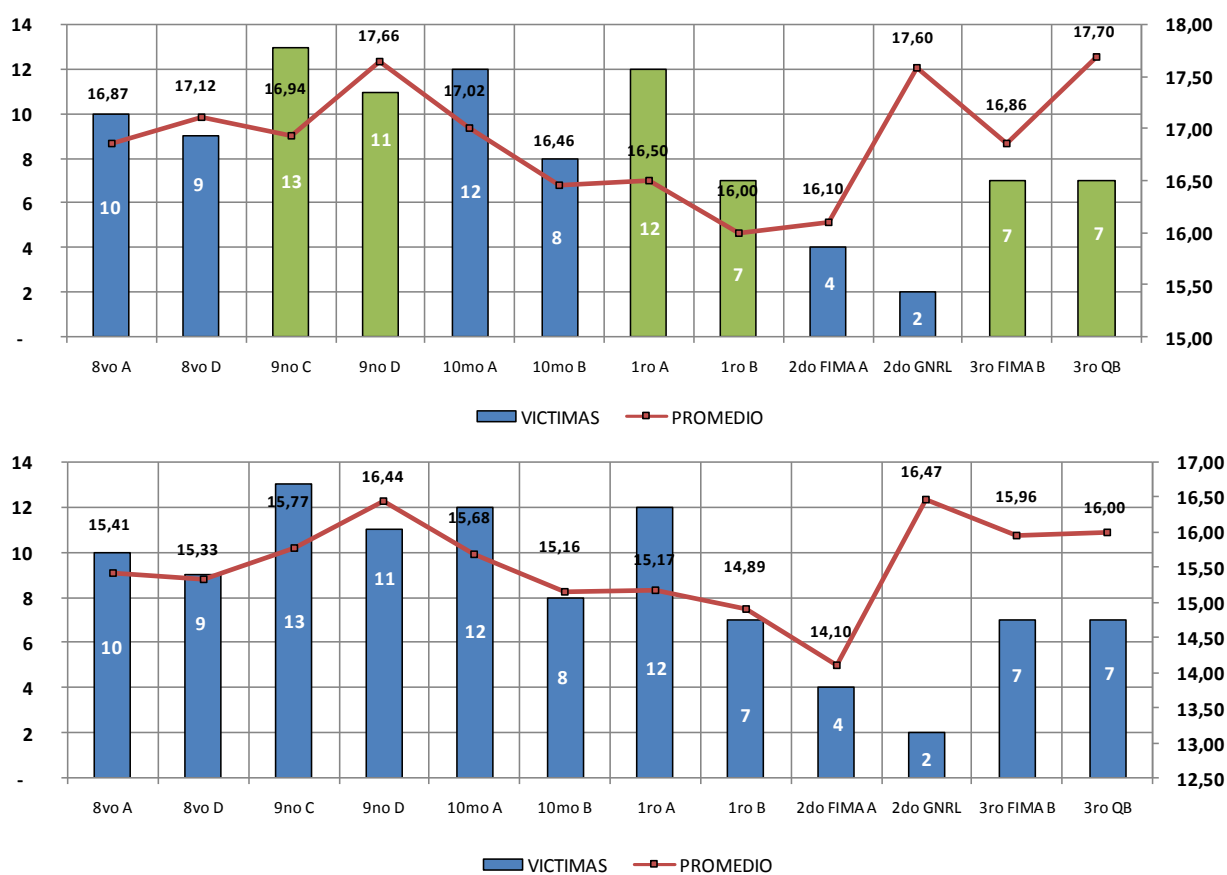
Existen diferencias significativas en el ciberbullying por Internet, siendo la prevalencia en hombres vía Facebook mayor a la de las mujeres. Mientras que la prevalencia en mujeres vía Messenger es mayor a la de los hombres. Por lo que se concluye que los hombres en un porcentaje mayor son víctimas de ciberbullying por medio del Facebook; mientras que las mujeres son más acosadas vía Messenger en comparación con los hombres.

En forma general se puede observar que el ciberbullying por Internet se da mayoritariamente por vía Facebook en hombre y mujeres.

Tabla 10: Diferencias del promedio general en relación al promedio de las víctimas de ciberbullying en función del curso y el promedio

CURSOS	VICTIMAS	PROMEDIO	CURSOS	VICTIMAS	PROMEDIO
8vo A	10	16,87	8vo A	10	15,41
8vo D	9	17,12	8vo D	9	15,33
9no C	13	16,94	9no C	13	15,77
9no D	11	17,66	9no D	11	16,44
10mo A	12	17,02	10mo A	12	15,68
10mo B	8	16,46	10mo B	8	15,16
1ro A	12	16,50	1ro A	12	15,17
1ro B	7	16,00	1ro B	7	14,89
2do FIMA A	4	16,10	2do FIMA A	4	14,10
2do GNRL	2	17,60	2do GNRL	2	16,47
3ro FIMA B	7	16,86	3ro FIMA B	7	15,96
3ro QB	7	17,70	3ro QB	7	16,00
				9	15,53

Gráfico 10: Diferencias del promedio general en relación al promedio de las víctimas de ciberbullying en función del curso y el promedio



En el siguiente gráfico se puede observar que el promedio de las víctimas de ciberbullying es inferior a la de la población que no presenta este fenómeno. Los cursos con más presencia de ciberbullying son los correspondientes a octavo, noveno y décimo primero de básica, así mismo sus promedios son inferiores a la de los demás.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Al analizar los datos de los resultados se pudo constatar que los mayores porcentajes de víctimas se concentraron en el género femenino, siendo el porcentaje de acoso respecto a la tecnología usada el 6% por celular y un 12% por medio del Internet. Sin embargo, se puede señalar, que los porcentajes de acuerdo al acoso por medio de la red Social Facebook son más altos en el género masculino, siendo los hombres acosados en un 7.9% a diferencia de un 7.2% de las mujeres.

Con respecto a lo anterior se pudo confirmar la hipótesis 1, en la cual se planteaba la existencia de una relación entre rendimiento escolar y ciberbullying, de esta forma se puede concluir que se aprueba esta hipótesis, existiendo una correlación inversa, es decir, que a mayor grado de participación de los alumnos menor rendimiento escolar. En este sentido, la víctima obtiene más bajo rendimiento escolar.

Por otro lado considerando la información sobre las diferencias entre hombres y mujeres en relación al fenómeno ciberbullying, en esta investigación fueron encontradas diferencias significativas. Este resultado es explicado por los porcentajes respectivos, siendo las mujeres más afectadas en condición de víctimas que los hombres con un porcentaje de 18% frente a un 9% respectivamente.

Para concluir la investigación realizada, las tecnologías más usadas en el fenómeno ciberbullying son los mensajes de texto, seguido por las llamadas telefónicas y la red social Facebook, siendo ésta última más usada por el género masculino como se detalló anteriormente.

Finalmente, las conclusiones generadas obtenidas son

1. En un porcentaje de 2,43%, los hombres acosan más que las mujeres.
2. El cyberbullying tiene más predominancia por medio del Internet, con un porcentaje correspondiente de un 19% contra un 8% correspondiente al celular.
3. La prevalencia de ciberbullying en mujeres por celular vía SMS es del 3% frente a un 0,7% de prevalencia en hombres.
4. A diferencia del ciberbullying producido vía celular, la prevalencia de la condición de víctima es más alta en hombres, con un 7,9%, frente a un 7,2% en mujeres.

Recomendaciones

A la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad Central del Ecuador.

- Publicar los datos obtenidos de las diferentes investigaciones realizadas sobre el bullying y sus diferentes tipos con el fin de identificar sus indicadores, causas y consecuencias para poder plantear estrategias de prevención en la comunidad.
- Que futuros estudiantes de pregrado puedan realizar una investigación acerca de las estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes que presentan ciberbullying.

A la Unidad Educativa La Salle

- El departamento del DOBE en conjunto con el personal docente debe realizar seguimientos periódicos a las víctimas de ciberbullying identificadas.
- Realizar campañas informativas y preventivas periódicamente, dirigiendo la atención no solo a la secundaria, sino a la sección básica, ya que el uso de las TICS empieza desde edades tempranas.
- Realizar talleres de información constante sobre el uso de la Tics a los docentes.
- Es importante que la Unidad Educativa actualice sus reglamentos para incluir al ciberbullying como una conducta que se sanciona, aun cuando no se lleve a cabo dentro del plantel, siempre que la víctima sea un miembro de su comunidad escolar.

A los padres de Familia

- Fomentar la integración y el cultivo de valores familiares.
- La presencia de las familias en los centros educativos es fundamental y su participación y comunicación con tutores, departamento de orientación y equipos educativos es básica para mantenerse al tanto del comportamiento de sus hijos/as.

C. REFRENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Tangibles

- Avilés, José María. y Monjas, I. (2005). Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la ESO mediante el cuestionario CIMEI. Valladolid: Universidad de Valladolid, p.6-15.
- Avilés, José María. (2006). Bullying, el maltrato entre iguales: agresores, víctimas y testigos. Bilbao: Estee-Eilas, p.2-17.
- Bandura, Albert. y Ribes, Emilio. (1975). Modificación de conducta: análisis de la agresión y la delincuencia. México: Trillas, p.123-130.
- Bandura, Albert. (1976). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid: Espasa Calpe, p.23-30.
- Bronfenbrenner, Urie. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós,p.120-145.
- Cerezo, Fuensanta. (2006). Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid: Pirámide, p.160-200.
- Craney Anderson. (2001). Bullying in schools: perspectives on understanding and preventing an international problem. School Psychology International, p.364-382.
- Del Rey, Rosario. y Ortega, Rosario. (2001). Programas para la prevención de la violencia escolar en España: la respuesta de las comunidades autónomas. En: Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5 de abril de 2005, no 3(v.9), Valladolid, p.34-40.
- Díaz-Aguado, María. (2002). Convivencia escolar y prevención de la violencia. Madrid: Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia, CNICE, 24p.
- Farrington, David. (1993). Understanding and preventing bullying: crime and justice. Chicago: The University of Chicago Press, p.381-458.
- Mora-Merchán, Joaquín y Ortega, Rosario. (2007). Las nuevas formas de bullying y Violencia escolar. Germany: Empirische Paedagogik, p.7-37.

Virtuales

España. Defensoría del pueblo. Informe del defensor del pueblo sobre violencia escolar. Artículo En: **Documentación y publicaciones**. (1999): p224. From *Investigaciones sobre bullying*. Madrid: <http://defensor del pueblo.es>

Heirman, W. y Walrave, M. Assessing concerns and issues about the mediation of technology in cyberbullying. Artículo En: **CyberPsychology**. (2008): p84. From *Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*. Bélgica: <http://cyberpsychology.eu/view.php?cisloclanku=2008111401&article=1>

ANEXOS

Anexo A. Glosario

Agresividad: término abordado por distintas teorías psicológicas, la mayoría de éstas no han logrado una definición consensuada, en términos generales la agresión se caracteriza por el fin de lesionar a otro organismo o al propio, pero es necesario añadir a lo anterior la intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar.

Bullying: es un comportamiento realizado por un individuo, o un grupo, que se repite en el tiempo para lastimar, acosar, amenazar, asustar o meterse con otra persona con la intención de causarle daño.

Bullies (victimario): persona agresor/a con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos.

Cyberbullying: es una nueva forma de bullying que implica el uso de los teléfonos móviles (textos, llamadas, vídeo clips) o Internet (E-mail, mensajería instantánea, Chat, páginas Web) u otras tecnologías de la información y la comunicación para acosar, amenazar o intimidar deliberadamente a alguien.

TICS: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.

Violencia: la violencia se define como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales.

TABLA DE CUADROS

Tabla 1: Muestra por Género y Curso.....	50
Tabla 2: Diferencias de género por el uso de teléfono móvil	51
Tabla 3: Diferencias de género según el lugar en el que se encuentra el computador	52
Tabla 4: Diferencia de género según el acceso a Internet en casa	53
Tabla 5: Diferencia de género según el acceso a Internet fuera de casa	54
Tabla 6: Diferencias de género según la posición de acosador	55
Tabla 7: Diferencias de género según la posición de víctima y la tecnología usada	56
Tabla 8: Diferencias de las víctimas de ciberbullying en función la forma de acoso por celular	58
Tabla 9: Diferencias de las víctimas de ciberbullying en función la forma de acoso por Internet ..	59
Tabla 10: Diferencias del promedio general en relación al promedio de las víctimas de ciberbullying en función del curso y el promedio	60

TABLA DE GRAFICOS

Grafico 3.1 Tendencia de celular a nivel nacional.....	40
Grafico 3.2 Uso del Internet a nivel Nacional	40
Grafico 3.3 Uso de las Tic's a Nivel Nacional	41
Grafico 3.4 Equipamiento en Hogares	41
Gráfico 1: Muestra por género y curso.....	50
Gráfico 2: Diferencias de género por el uso de teléfono móvil	51
Gráfico 3: Diferencias de género según el lugar en el que se encuentra el computador	52
Gráfico 4: Diferencia de género según el acceso a Internet en casa	53
Gráfico 5: Diferencia de género según el acceso a Internet fuera de casa	54
Gráfico 6: Diferencias de género según la posición de acosador	55
Gráfico 7: Diferencias de género según la posición de víctima y la tecnología usada	57
Gráfico 8: Diferencias de las víctimas de ciberbullying en función la forma de acoso por celular .	58
Gráfico 9: Diferencias de las víctimas de ciberbullying en función la forma de acoso por Internet	59
Gráfico 10: Diferencias del promedio general en relación al promedio de las víctimas de ciberbullying en función del curso y el promedio	60

TABLA DE ILUSTRACIONES

Figura 1. El ciclo del Bullying Roles y Reacciones.....	20
---------------------------------------------------------	----